

CQP Opérateur(trice) de maintenance industrielle des industries chimiques

OUTIL N°1

GUIDE DE REPÉRAGE DES COMPÉTENCES DU CANDIDAT

Candidat

Nom :

Prénom :

Entreprise :

Le document original est conservé par l'entreprise.

Une copie est remise au salarié et à chaque évaluateur pour l'entretien d'évaluation des compétences.

Vous allez conduire le repérage des compétences d'un candidat au Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) « Opérateur(trice) de maintenance industrielle des industries chimiques ».

Ce repérage se déroule sous la forme d'un entretien avec le candidat. L'objectif de l'entretien est d'identifier les compétences que le candidat a déjà acquises au regard du CQP visé et permet de définir un parcours de formation et de développement de compétences individualisé, pour lui permettre d'acquérir celles qui ne le sont pas.



Le repérage des compétences du candidat est fortement recommandé car il permet d'identifier les compétences acquises et de définir un parcours de formation adapté. Quand il est mis en place, l'utilisation du présent guide est obligatoire.

Pour vous accompagner pas à pas dans cette démarche, nous vous invitons à lire attentivement le présent guide. Cela vous permettra notamment de préparer l'entretien de repérage. Dans les pages qui suivent, vous trouverez des précisions sur la **manière dont doit être utilisé le présent guide** de repérage ainsi que des **conseils pratiques** pour mener à bien votre mission dans les meilleures conditions.

Présentation de la démarche de repérage des compétences



OBJECTIFS DE L'ENTRETIEN

- ☞ Présenter le CQP au candidat
- ☞ Identifier les compétences du candidat au regard des compétences requises pour l'obtention du CQP
- ☞ Définir les éventuels besoins en formation du candidat

Ce guide de repérage des compétences doit être utilisé pour l'entretien.

Les acteurs de l'entretien de repérage des compétences :

- ☞ Le candidat
- ☞ Un intervenant ayant la compétence technique en relation avec le métier visé par le CQP
- ☞ Un intervenant ayant la compétence de conduite d'entretien dans le cadre de la démarche CQP

Les intervenants peuvent être salariés de l'entreprise, issus d'un organisme de formation ou évaluateur habilité par la CPNE. Le choix des intervenants appartient à l'entreprise.

DÉROULEMENT DE L'ENTRETIEN

Accueil du candidat

- ☞ Rappel de l'objectif et du contexte de l'entretien : préparer le CQP Opérateur(trice) de maintenance industrielle des industries chimiques en tenant compte des **compétences du candidat** et en **personnalisant le parcours de formation**.
- ☞ Cet entretien n'est ni une évaluation, ni un examen, c'est un **entretien de positionnement**. L'évaluation sur **l'ensemble des compétences** requises pour l'obtention du CQP sera réalisée **à l'issue du parcours du candidat**.
- ☞ Présentation du CQP. Le CQP Opérateur(trice) de fabrication des industries chimiques est constitué de 8 compétences qui font chacune l'objet d'un repérage des compétences. Ces compétences sont les suivantes :
 1. Pré-diagnostiquer un dysfonctionnement sur un équipement ;
 2. Organiser son intervention ;
 3. Contrôler le bon fonctionnement d'un équipement ou d'une installation ;
 4. Remplacer des pièces mécaniques, hydrauliques ou pneumatiques défectueuses par échange standard ;
 5. Assembler des pièces sur un matériel pour le remettre en état ;



6. Appliquer des règles de qualité, d'hygiène, de sécurité et de protection de l'environnement dans toute intervention ;
7. Communiquer et traiter les informations relatives à la maintenance ;
8. Prendre en compte dans son activité le fonctionnement de l'entreprise, le travail en équipe et les actions d'amélioration.

Analyse de l'expérience du candidat et repérage de ses compétences

- ☞ L'entretien va permettre de déterminer pour quelles compétences le candidat doit suivre une formation et pour quelles compétences il peut être directement évalué, ces compétences étant déjà acquises.
- ☞ Pour **mettre à l'aise** le candidat : lui poser quelques questions sur son **parcours professionnel**, ses **souhaits**, sa **motivation** pour le CQP avant de le questionner compétence par compétence (voir guide d'entretien qui suit).
- ☞ Tout en utilisant le guide d'entretien, vous pouvez demander au candidat d'évoquer des **situations concrètes**, des **exemples précis** illustrant son expérience : il s'agit de déterminer si le candidat a acquis les compétences nécessaires pour l'obtention du CQP.
- ☞ Faire attention pour chaque compétence **à la nature et à la durée de l'expérience** du candidat : il ne suffit pas d'avoir déjà eu l'occasion de mettre en œuvre telle ou telle compétence, il faut la maîtriser.
- ☞ Il peut également compléter son passeport de compétences.
<https://competences.moncompteformation.gouv.fr/actualites/bienvenue-sur-votre-passeport-de-competences>



Remplir le tableau ci-dessous à partir des échanges avec le candidat sur son **expérience**, sa **pratique** professionnelle et à partir d'exemples concrets.

L'entretien est basé sur les **activités réalisées par le candidat dans ses différents emplois**. Si le candidat n'a pas la compétence requise pour une activité, le candidat devra suivre un parcours de formation pour acquérir la compétence correspondante.

Les compétences requises pour l'obtention du CQP et les critères d'évaluation sont indiqués afin de **positionner les besoins en formation au regard de ce qui sera requis lors de l'évaluation**.

Compétence 1 – Pré-diagnostiquer un dysfonctionnement sur un équipement

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l'expérience du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

RECUEIL DES INFORMATIONS

Dans votre activité, recueillez-vous des informations liées à des dysfonctionnements afin de réaliser une intervention ?

OUI NON

Si oui :

- Quelles informations avez-vous recherchées ? Expliquer votre démarche ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none">• Recueillir les informations nécessaires à l'intervention	<ul style="list-style-type: none">• Toutes les informations nécessaires ont été recueillies (plans, documents de production, cahier de consignes, information de la production,...)• Les avis des différents interlocuteurs ont été recherchés et pris en compte (degré de gravité du dysfonctionnement, fréquence,...)	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> En totalité<input type="checkbox"/> Partiellement<input type="checkbox"/> Pas du tout <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur le recueil des informations avant intervention</p>

PERTINENCE DE LA MÉTHODE DE PRÉ-DIAGNOSTIC

Dans votre activité, réalisez-vous le pré-diagnostic de dysfonctionnements sur des équipements de production ?

OUI NON

Si oui :

- Quels types de dysfonctionnements traitez-vous ? Sur quels équipements ?

Pour deux exemples de pré-diagnostic réalisés,

- Comment avez-vous identifié les fonctions défaillantes ? Expliquer votre démarche.
- Quel était le degré de gravité du dysfonctionnement ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Mettre en œuvre une méthode de pré-diagnostic adaptée au dysfonctionnement Identifier les fonctions défaillantes de l'équipement et le degré de gravité du dysfonctionnement 	<ul style="list-style-type: none"> L'ensemble des informations apportées est expliqué et analysé L'ensemble des vérifications et contrôles est expliqué et réalisé Les causes du dysfonctionnement et son degré de gravité sont identifiées 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la méthode de pré-diagnostic</p>

Dans votre activité, avez-vous proposé des mesures ou des actions correctives suite à votre pré-diagnostic ?

OUI NON

Si oui :

Pour deux exemples de pré-diagnostic réalisés,

- Quelles actions correctives avez-vous proposées ou réalisées ? Expliquer le résultat suite à ces actions.

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Identifier les actions à réaliser afin de remettre l'équipement en état 	<ul style="list-style-type: none"> Les mesures et les actions à prendre sont identifiées et proposées en fonction des différentes contraintes 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur les propositions de mesures ou actions correctives suite au pré-diagnostic</p>



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document.

On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout.

Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

Compétence 2 – Organiser son intervention

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l'expérience du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

IDENTIFICATION PERTINENTE DES INTERVENTIONS À RÉALISER

Dans votre activité, réalisez-vous des observations, vérifications ou relevés afin d'identifier les interventions de maintenance à réaliser ?

OUI NON

Si oui :

- Quels types d'informations recueillez-vous ?auprès de quels interlocuteurs ?
- Quels types d'intervention avez-vous identifiés ? Donnez des exemples.
- Quelles mesures avez-vous proposées ? Pourquoi ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none">• Rechercher et vérifier l'ensemble des informations permettant l'organisation de son intervention• Identifier les étapes de l'intervention à réaliser	<ul style="list-style-type: none">• L'ensemble des informations sont vérifiées• Les interventions à réaliser sont identifiées (dépannage, démontage, remplacement, remontage,...) sans erreur• Les risques de pannes ou dysfonctionnement supplémentaires et non identifiés sont anticipés	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> En totalité<input type="checkbox"/> Partiellement<input type="checkbox"/> Pas du tout<input type="checkbox"/> Besoins en formation sur l'identification des interventions à réaliser

PERTINENCE DE L'ORGANISATION DE SON INTERVENTION

Dans votre activité, préparez-vous et organisez-vous vos interventions de maintenance ?

OUI NON

Si oui :

- De quels éléments tenez-vous compte pour organiser les interventions ?
- Comment préparez-vous vos interventions de maintenance : quels éléments et quels moyens anticipez-vous avant une intervention ? Avec quels intervenants préparez-vous et organisez-vous les interventions ? Donnez des exemples.

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les étapes de l'intervention à réaliser • S'organiser pour effectuer les différentes tâches dans le respect des consignes et des délais • Intervenir en co-activité avec d'autres intervenants en tenant compte de leurs exigences et dans le respect des procédures de travaux 	<ul style="list-style-type: none"> • Les différents interlocuteurs sont identifiés et impliqués (recueil des avis, informations sur la conduite de l'intervention, contraintes,...) • L'organisation de l'intervention suit la procédure adéquate (préventif ou curatif, étapes impératives,...) et tient compte des contraintes d'immobilisation (temps d'intervention, conséquences sur le process, accès, solutions palliatives,...) et des consignes • Les risques sécurité, environnement et les règles d'hygiène en lien avec l'intervention sont identifiés (déplacements, protections, autorisations, contraintes production,...) et les mesures adéquates sont prises et justifiées (appareils, équipements de sécurité,...) • L'ordre des étapes à réaliser est identifié, le matériel et les outils nécessaires ainsi que les ressources humaines internes et/ou externes nécessaires sont prévus et leur disponibilité est vérifiée (vérification des stocks,...) • L'intervention est réalisée dans les délais • Les limites du champ de responsabilité sont identifiées 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur l'organisation des interventions de maintenance à réaliser</p>

PRÉPARATION DU MATÉRIEL ET DES PIÈCES

Dans votre activité, préparez-vous le matériel et les pièces nécessaires à vos interventions de maintenance ?

OUI NON

Si oui :

- À partir de quels éléments choisissez-vous le matériel et les pièces nécessaires à vos interventions ?
Donnez des exemples.
- Quels contrôles et quelles préparations réalisez-vous sur ce matériel et ces pièces ?
Donnez des exemples.

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Préparer le matériel et les pièces nécessaires à l'intervention 	<ul style="list-style-type: none"> • L'identification des références des pièces est justifiée par rapport aux plans et/ou aux schémas • Les références des pièces sont conformes aux plans et/ou schémas ou leur remplacement par équivalence est vérifié et est possible • Les matériels nécessaires à l'intervention et les pièces sont correctement sélectionnés et préparés (étalonnage, équipements,...) en fonction de l'intervention à mener 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la préparation du matériel et des pièces</p>

MISE EN SÉCURITÉ

Dans votre activité, mettez-vous en sécurité l'installation et la zone d'intervention ?

OUI NON

Si oui :

- Par quels moyens sécurisez-vous la zone d'intervention ?
- Quels contrôles réalisez-vous pour vérifier la mise en sécurité de la zone d'intervention ?
- Quels équipements de protection préparez-vous ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser les opérations de mise en sécurité relevant de son champ d'intervention 	<ul style="list-style-type: none"> • L'installation est consignée • Les équipements de protections individuels sont prévus. • La zone d'intervention est sécurisée (balisage si nécessaire, information des utilisateurs, mise en sécurité pour les intervenants,...) et l'accès réglementé si nécessaire • Les opérations de mise en sécurité relevant de son champ d'intervention sont réalisées en liaison avec les autres intervenants 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la mise en sécurité de l'installation ou d'une zone d'intervention</p>



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document. On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout. Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

Compétence 3 – Contrôler le bon fonctionnement d'un équipement ou d'une installation

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l'expérience du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

PERTINENCE DES CONTRÔLES, MESURES ET TESTS RÉALISÉS

Dans votre activité, réalisez-vous des contrôles, mesures et tests sur une installation ou un équipement ?

OUI NON

Si oui :

- Sur quels équipements ou quelles installations ?
- Quels points ou éléments contrôlez-vous ? Donnez des exemples.
- Quels moyens de contrôles, de mesures ou de tests utilisez-vous ? Donnez des exemples
- Quelles règles ou consignes respectez-vous lors de ces vérifications ?
- Quels résultats obtenez-vous ? Donnez des exemples.

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les points et éléments à contrôler sur l'équipement ou l'installation • Réaliser l'ensemble des contrôles, mesures ou tests en respectant les consignes de sécurité • Mettre en œuvre les moyens de contrôles, de mesures ou de tests adaptés à l'équipement ou l'installation 	<ul style="list-style-type: none"> • Les points à contrôler (points de réglages, états et aspect : usure, oxydation,...) sont identifiés sans erreur • Les contrôles, mesures ou tests sont réalisés en respectant les consignes de sécurité (mise en sécurité de l'installation, port des EPI,...) • Les moyens de contrôles, mesures, ou tests utilisés sont adaptés en termes de calibre et de précision • Les résultats des contrôles, mesures ou tests sont justes 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la réalisation de contrôles, mesures et tests</p>

ANALYSE PERTINENTE DES CONTRÔLES ET DES TESTS

Dans votre activité, réalisez-vous l'analyse des contrôles et tests ?

OUI NON

Si oui :

- Que vérifiez-vous concernant les résultats des contrôles et des tests que vous avez réalisés ? Que proposez-vous suite à ces contrôles ? Donnez des exemples.

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier les résultats des contrôles, mesures et tests et identifier les écarts • Mettre en œuvre les mesures ou actions correctives adaptées 	<ul style="list-style-type: none"> • Les résultats des contrôles et des tests sont vérifiés • L'exploitation des résultats est pertinente (constat d'absence de défauts, effets constatés, causes, actions nécessaires,...) • Les mesures ou actions correctives identifiées sont pertinentes (nettoyage, lubrification, réglage,...) • Les mesures ou actions correctives sont mises en œuvre dans le respect des consignes et procédures 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur l'analyse des contrôles et des tests</p>



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document. On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout. Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

Compétence 4 – Remplacer des pièces mécaniques, hydrauliques ou pneumatiques défectueuses par échange standard

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l'expérience du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

REPLACEMENT ADAPTÉ DE PIÈCES OU ENSEMBLES DÉFECTUEUX

Dans votre activité, réalisez-vous le remplacement de pièces ou d'ensembles mécaniques, hydrauliques ou pneumatiques défectueux ?

OUI NON

Si oui :

- Comment identifiez-vous la pièce ou l'ensemble à remplacer ?
- Quel outillage utilisez-vous ? Donnez des exemples.
- Quelles étapes respectez-vous pour le remplacement de pièces ? À quoi êtes-vous vigilant ?
- Que faites-vous suite au remplacement de pièces ? Que vérifiez-vous ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none">• Identifier la pièce, l'organe ou le composant à démonter• Utiliser l'outillage et le matériel adaptés à l'intervention• Réaliser le démontage et le remontage des pièces méthodiquement dans le respect des consignes de travail et des modes opératoires• Réaliser les réglages, les essais de mise en route et les contrôles associés dans le respect des délais et des consignes	<ul style="list-style-type: none">• La pièce, l'organe ou le composant à démonter est identifié (lien entre le plan et l'installation ou la machine)• L'outillage et le matériel de contrôle utilisés sont les mieux adaptés pour les situations rencontrées• Le démontage et le remontage sont réalisés méthodiquement (vérification de l'absence d'énergies résiduelles, appui sur la documentation, lecture et analyse de plan, mode opératoire,...)• La fonction de l'organe remplacé est assurée dans les délais, les réglages sont effectués (alignement, jeux, serrages au couple..), le fonctionnement est testé selon les préconisations soit visuellement (usure, déformation, propreté) soit à l'aide d'instruments de mesure mécanique (pied à coulisse, comparateurs, cale d'épaisseur, laser,...)• Le temps d'intervention est respecté	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> En totalité<input type="checkbox"/> Partiellement<input type="checkbox"/> Pas du tout <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur le remplacement de pièces ou d'ensembles mécaniques défectueux</p>

APPLICATION DES CONSIGNES ET DES PROCÉDURES

- Quelles consignes, règles et procédures QHSSE appliquez-vous lors des remplacements de pièces ?
- Quelles règles de nettoyage appliquez-vous ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser le démontage et le remontage des pièces méthodiquement dans le respect des consignes de travail et des modes opératoires • Réaliser les réglages, les essais de mise en route et les contrôles associés dans le respect des délais et des consignes • Nettoyer la zone de travail après intervention 	<ul style="list-style-type: none"> • Les consignes de travail (santé, sécurité, environnement), les modes opératoires et les temps d'intervention sont connus et respectés • Le nettoyage de la zone de travail est réalisé après toute intervention dans le respect des procédures et consignes • Le temps d'intervention est respecté 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur l'application des consignes et des procédures lors de remplacement de pièces défectueuses</p>



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document. On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout. Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

Compétence 5 – Assembler des pièces sur un matériel pour le remettre en état

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l'expérience du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

PERTINENCE DE L'ASSEMBLAGE

Dans votre activité, réalisez-vous l'assemblage de pièces sur un matériel pour le remettre en état ?

OUI NON

Si oui :

- Sur quels équipements ?
- Quelles étapes respectez-vous pour cette intervention ? À quoi êtes-vous vigilant ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les pièces nécessaires à l'assemblage • Vérifier, positionner et fixer les pièces et les éléments de l'assemblage 	<ul style="list-style-type: none"> • Chaque pièce nécessaire à l'assemblage est identifiée et vérifiée (bâtis, grappes, gabarits, structures,...) • Le positionnement et la fixation des pièces sont réalisés sans erreur 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur l'assemblage de pièces sur un matériel pour le remettre en état</p>

CONTRÔLE DE LA QUALITÉ DE L'ASSEMBLAGE

Dans votre activité, réalisez-vous le contrôle de la qualité de l'assemblage que vous avez réalisé ?

OUI NON

Si oui :

- Que vérifiez-vous après la réalisation d'un assemblage de pièces ?
- Avez-vous été confronté(e) à des écarts ? Qu'avez-vous fait ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Contrôler la qualité de l'assemblage et du montage mécanique des pièces et des éléments, identifier les écarts et réaliser des ajustements 	<ul style="list-style-type: none"> • La qualité de l'assemblage et du montage est vérifiée selon les plans d'assemblage et les instructions (aspect, parallélisme, jeu, maintien, fonctionnement,...) • Les écarts sont identifiés, des ajustements sont réalisés 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur le contrôle de la qualité de l'assemblage de pièces réalisé</p>



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document. On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout. Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

Compétence 6 – Appliquer les règles liées à la qualité, l'hygiène, la sécurité et la protection de l'environnement dans toute intervention

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l'expérience du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

IDENTIFICATION DES EXIGENCES QUALITÉ ET DES RÈGLES DE SÉCURITÉ

- Quelles sont les règles et les normes à respecter dans votre activité ?
- Quelles sont les procédures à utiliser dans votre activité ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer strictement les règles sécurité dans toute intervention • Appliquer les règles qualité dans toute intervention 	<ul style="list-style-type: none"> • Les règles et les normes en vigueur sont expliquées • Les procédures à utiliser sont identifiées et expliquées • L'ensemble des contrôles requis est cité sans erreur et expliqué 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur les exigences qualité et les règles de sécurité</p>

MISE EN ŒUVRE DES RÈGLES QUALITÉ

- Que faites-vous pour respecter les règles de qualité ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer strictement les règles sécurité dans toute intervention • Appliquer les règles qualité dans toute intervention • Appliquer les règles d'hygiène, de port de tenue de travail, de déplacement dans l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> • Les procédures sont utilisées et appliquées à bon escient • Les contrôles sur les équipements et consommables sont réalisés • Toute anomalie des équipements et consommables au regard des exigences qualité et sécurité est identifiée • Les règles d'hygiène, de port de tenue de travail, de déplacement sont appliquées sans erreur • Les opérations de rangement, de nettoyage des locaux et de nettoyage des équipements sont réalisées et organisées en appliquant les règles qualité et les procédures 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la mise en œuvre des règles qualité</p>

TRAÇABILITÉ

Dans votre activité, enregistrez-vous des données dans des documents de suivi de maintenance ?

OUI NON

Si oui :

- Quelles règles de traçabilité devez-vous respecter ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Enregistrer l'ensemble des données en respectant les règles de traçabilité 	<ul style="list-style-type: none"> • Les documents de suivi sont renseignés 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la traçabilité</p>

IDENTIFICATION DES RISQUES

Dans votre activité, êtes-vous sensibilisé aux risques pour les personnes, les équipements et l'environnement ?

OUI NON

Si oui :

- Quels sont les risques pour les personnes, les équipements et l'environnement dans votre activité ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les risques pour les personnes, les équipements et l'environnement liés à l'activité réalisée • Identifier les limites de son champ de compétences 	<ul style="list-style-type: none"> • Les risques sont identifiés, signalés et expliqués • L'étiquetage des produits est expliqué • Les risques liés aux matières utilisées et à l'environnement de travail sont expliqués • Les limites de son champ de compétence sont expliquées 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur l'identification des risques</p>

MISE EN ŒUVRE DES MESURES ET MOYENS DE PRÉVENTION

Dans votre activité, mettez-vous en œuvre des mesures et moyens de prévention des risques de qualité, de sécurité et de protection de l'environnement ?

OUI NON

Si oui :

- Quels sont les risques de sécurité liés à votre activité ? Quels moyens de prévention mettez-vous en œuvre pour les éviter ?
- Quelles mesures de protection de l'environnement appliquez-vous ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer strictement les règles sécurité dans toute intervention • Appliquer les règles qualité dans toute intervention • Appliquer les règles d'hygiène, de port de tenue de travail, de déplacement dans l'entreprise • Utiliser correctement les moyens de prévention et les équipements de protection collective et individuelle • Appliquer les mesures de protection de l'environnement selon les règles en vigueur • Adopter les postures de travail correspondant aux règles d'ergonomie 	<ul style="list-style-type: none"> • Les moyens de prévention, de protection collectifs et individuels sont utilisés conformément aux exigences • Les équipements et consommables utilisés/préparés sont validés en correspondance avec les exigences qualité (étalonnage, péremption, qualité, composition,...) • Les mesures de protection de l'environnement sont appliquées (récupération des effluents et matières lors du nettoyage, tri sélectif, économies d'énergie,...) • Les postures de travail et les règles d'ergonomie sur la ligne de production sont expliquées et appliquées • Les contrôles sur les équipements et consommables sont réalisés • Toute anomalie des équipements et consommables au regard des exigences qualité et sécurité est identifiée 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la mise en œuvre des mesures et moyens de prévention</p>



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document.

On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout.

Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

Compétence 7 – Communiquer et traiter les informations relatives à la maintenance

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l'expérience du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

PRISE EN COMPTE DU FONCTIONNEMENT DE L'ENTREPRISE

Dans votre activité, transmettez-vous des informations par écrit ou par oral ?

OUI NON

Si oui :

- Quel type d'informations transmettez-vous ? À quels interlocuteurs ? Sur quels supports ?
- Quels documents ou systèmes d'information renseignez-vous ?
- À quels éléments êtes-vous attentif lors du renseignement de ces documents ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Transmettre les informations nécessaires aux différents interlocuteurs (collègues, hiérarchie, production,...) • Utiliser correctement le vocabulaire technique en usage dans la profession • Transcrire les informations nécessaires à la traçabilité des interventions de maintenance de manière claire et exploitable • Rendre compte de son activité par écrit ou par oral • Saisir des données dans un système informatisé 	<ul style="list-style-type: none"> • Les documents de suivi des activités de maintenance sont remplis de façon claire et exhaustive et en conformité aux activités de maintenance • Les informations sur les documents de suivi sont exploitables • Les informations sont transmises aux bons interlocuteurs et sont pertinentes • Les procédures de circulation des informations sont respectées • Le vocabulaire technique courant est utilisé correctement • Les informations saisies dans le système informatisé sont exactes 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la transmission des informations</p>

APPROPRIATION DES CONSIGNES

- Quelles consignes appliquez-vous ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • S'approprier des consignes et les appliquer 	<ul style="list-style-type: none"> • Les consignes sont expliquées 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur l'appropriation des consignes</p>

COMMUNICATION

Dans votre activité, communiquez-vous avec les membres de l'équipe et avec les autres services ?

OUI NON

Si oui :

- Quelles informations échangez-vous ? Avec qui, dans quelles circonstances ? Donnez des exemples

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none">• Communiquer avec les différents interlocuteurs en prenant en compte leurs demandes et les informations qu'ils apportent	<ul style="list-style-type: none">• Les demandes et les informations apportées par les autres membres de l'équipe sont prises en compte• Les échanges sont adaptés aux situations	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la communication</p>



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document. On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout. Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

Compétence 8 – Prendre en compte dans son activité le fonctionnement de l'entreprise, le travail en équipe et les actions d'amélioration

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l'expérience du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

PRISE EN COMPTE DU FONCTIONNEMENT DE L'ENTREPRISE

Dans votre activité, êtes-vous sensibilisé au fonctionnement de l'entreprise ?

OUI NON

Dans votre activité, êtes-vous sensibilisé aux besoins et aux demandes des clients internes ou externes ?

OUI NON

Si oui :

- Comment s'organisent les services en amont et en aval de votre service ? Quels sont leurs demandes vis-à-vis de votre service ?
- Quelles sont les demandes des clients en externe ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Situer son activité dans le fonctionnement de l'équipe, du service et de l'entreprise • Identifier les besoins et les demandes du client interne ou externe et les conséquences sur son activité 	<ul style="list-style-type: none"> • Le fonctionnement de l'équipe, du service et des services en amont et en aval sont expliqués • Les conséquences d'un arrêt de production ou de dysfonctionnements rencontrés sont expliqués • Des exemples sont apportés sur les besoins et les demandes du client interne ou externe • Un exemple est apporté sur l'impact d'une activité donnée sur le client interne ou externe • Ces éléments sont pris en compte dans l'activité quotidienne 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur le fonctionnement de l'entreprise</p>

ACTION D'AMÉLIORATION

Dans votre activité, proposez-vous à des actions d'amélioration dans votre service ?

OUI NON

Si oui :

- Quelles actions ou solutions d'amélioration avez-vous proposées ? Ont-elles été mises en œuvre ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Proposer des actions ou des solutions d'amélioration sur le plan technique en fonction d'objectifs fixés 	<ul style="list-style-type: none"> • Les actions menées en fonction d'objectifs fixés sont expliquées 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur les actions d'amélioration</p>

TRAVAIL EN ÉQUIPE

Dans votre activité, travaillez-vous en équipe ?

OUI NON

Si oui :

- À quoi êtes-vous attentifs dans votre équipe ?
- À quelles situations d'urgence avez-vous été confronté ? Comment avez-vous réagi ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Réagir face à des situations difficiles : situations de résolution de problème, difficultés de communication, situations d'urgence,... 	<ul style="list-style-type: none"> • Les besoins et les demandes des autres membres de l'équipe sont pris en compte dans l'activité quotidienne • Les réactions sont adaptées en cas de dysfonctionnement ou de difficultés 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur le travail en équipe</p>



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document. On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout. Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

Bilan du repérage des compétences

On considère que le candidat maîtrise une compétence si dans **chacun des tableaux de la compétence**, la case « En totalité » a été cochée. Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans ce tableau.

Compétence 1 Pré-diagnostiquer un dysfonctionnement sur un équipement	<input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué <input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> le recueil des informations avant intervention<input type="checkbox"/> la méthode de pré-diagnostic<input type="checkbox"/> les propositions de mesures ou actions correctives suite au pré-diagnostic Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences : <input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle
Compétence 2 Organiser son intervention	<input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué <input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> l'identification des interventions à réaliser<input type="checkbox"/> l'organisation des interventions de maintenance à réaliser<input type="checkbox"/> la préparation du matériel et des pièces<input type="checkbox"/> la mise en sécurité de l'installation ou d'une zone d'intervention Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences : <input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle
Compétence 3 Contrôler le bon fonctionnement d'un équipement ou d'une installation	<input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué <input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> la réalisation de contrôles, mesures et tests<input type="checkbox"/> l'analyse des contrôles et des tests Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences : <input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle
Compétence 4 Remplacer des pièces mécaniques, hydrauliques ou pneumatiques défectueuses par échange standard	<input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué <input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> le remplacement de pièces ou d'ensembles mécaniques défectueux<input type="checkbox"/> l'application des consignes et des procédures lors de remplacement de pièces défectueuses Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences : <input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle

<p>Compétence 5</p> <p>Assembler des pièces sur un matériel pour le remettre en état</p>	<p><input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué</p> <p><input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> l'assemblage de pièces sur un matériel pour le remettre en état <input type="checkbox"/> le contrôle de la qualité de l'assemblage de pièces réalisé <p>Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle</p>
<p>Compétence 6</p> <p>Appliquer les règles liées à la qualité, l'hygiène, la sécurité et la protection de l'environnement dans toute intervention</p>	<p><input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué</p> <p><input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> les exigences qualité et les règles de sécurité <input type="checkbox"/> la mise en œuvre des règles qualité <input type="checkbox"/> la traçabilité <input type="checkbox"/> l'identification des risques <input type="checkbox"/> la mise en œuvre des mesures et moyens de prévention <p>Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle</p>
<p>Compétence 7</p> <p>Communiquer et traiter les informations relatives à la maintenance</p>	<p><input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué</p> <p><input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> la transmission des informations <input type="checkbox"/> l'appropriation des consignes <input type="checkbox"/> la communication <p>Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle</p>
<p>Compétence 8</p> <p>Prendre en compte dans son activité le fonctionnement de l'entreprise, le travail en équipe et les actions d'amélioration</p>	<p><input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué</p> <p><input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> le fonctionnement de l'entreprise <input type="checkbox"/> les actions d'amélioration <input type="checkbox"/> le travail en équipe <p>Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle</p>

Repérage des compétences CQP Opérateur(trice) de maintenance industrielle des industries chimiques

Candidat

Nom :

Prénom :

Signature :

Intervenant 1

Nom :

Prénom :

Entreprise :

Fonction :

Je soussigné(e) :
déclare conforme et sincères les renseignements apportés dans ce dossier.

Date : / /

Signature et cachet de l'entreprise :

Intervenant 2

Nom :

Prénom :

Entreprise :

Fonction :

Je soussigné(e) :
déclare conforme et sincères les renseignements apportés dans ce dossier.

Date : / /

Signature et cachet de l'entreprise :

