

CQP Pilote de ligne de conditionnement (H/F) des industries chimiques

OUTIL N°1

GUIDE DE REPÉRAGE DES COMPÉTENCES DU CANDIDAT

Candidat

Nom :

Prénom :

Entreprise :

Le document original est conservé par l'entreprise.

Une copie est remise au salarié et à chaque évaluateur pour l'entretien d'évaluation des compétences.

Vous allez conduire le repérage des compétences d'un candidat au Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) « Pilote de ligne de conditionnement (H/F) des industries chimiques ».

Ce repérage se déroule sous la forme d'un entretien avec le candidat. L'objectif de l'entretien est d'identifier les compétences que le candidat a déjà acquises au regard du CQP visé et permet de définir un parcours de formation et de développement de compétences individualisé, pour lui permettre d'acquérir celles qui ne le sont pas.



Le repérage des compétences du candidat est fortement recommandé car il permet d'identifier les compétences acquises et de définir un parcours de formation adapté. Quand il est mis en place, l'utilisation du présent guide est obligatoire.

Pour vous accompagner pas à pas dans cette démarche, nous vous invitons à lire attentivement le présent guide. Cela vous permettra notamment de préparer l'entretien de repérage. Dans les pages qui suivent, vous trouverez des précisions sur la **manière dont doit être utilisé le présent guide** de repérage ainsi que des **conseils pratiques** pour mener à bien votre mission dans les meilleures conditions.

Présentation de la démarche de repérage des compétences



OBJECTIFS DE L'ENTRETIEN

- 📄 Présenter le CQP au candidat
- 📄 Identifier les compétences du candidat au regard des compétences requises pour l'obtention du CQP
- 📄 Définir les éventuels besoins en formation du candidat

Ce guide de repérage des compétences doit être utilisé pour l'entretien.

Les acteurs de l'entretien de repérage des compétences :

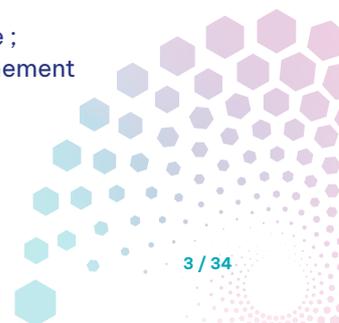
- 📄 Le candidat
- 📄 Un intervenant ayant la compétence technique en relation avec le métier visé par le CQP
- 📄 Un intervenant ayant la compétence de conduite d'entretien dans le cadre de la démarche CQP

Les intervenants peuvent être salariés de l'entreprise, issus d'un organisme de formation ou évaluateur habilité par la CPNE. Le choix des intervenants appartient à l'entreprise.

DÉROULEMENT DE L'ENTRETIEN

Accueil du candidat

- 📄 Rappel de l'objectif et du contexte de l'entretien : préparer le CQP Pilote de ligne de conditionnement (H/F) des industries chimiques en tenant compte des **compétences du candidat** et en **personnalisant le parcours de formation**.
- 📄 Cet entretien n'est ni une évaluation, ni un examen, c'est un **entretien de positionnement**. L'évaluation sur **l'ensemble des compétences** requises pour l'obtention du CQP sera réalisée **à l'issue du parcours du candidat**.
- 📄 Présentation du CQP. Le CQP Pilote de ligne de conditionnement (H/F) des industries chimiques est constitué de 8 compétences qui font chacune l'objet d'un repérage des compétences. Ces compétences sont les suivantes :
 1. Organiser et préparer la production ;
 2. Piloter la ligne de conditionnement ;
 3. Analyser et traiter les anomalies de fonctionnement et les dérives des procédés ;
 4. Traiter les dysfonctionnements techniques et réaliser des opérations de maintenance ;
 5. Analyser l'application des règles de qualité, de sécurité et de protection de l'environnement dans toute intervention ;



5bis. Option BPF¹ : Analyser l'application des règles BPF (Bonnes Pratiques de Fabrication), de sécurité et de protection de l'environnement dans toute intervention ;



La compétence 5bis (option BPF), nécessaire dans certains secteurs, porte sur la connaissance, la compréhension et la mise en œuvre des Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF). Cette option, quand elle est choisie, se substitue à la Compétence 5 – Analyser l'application des règles de qualités, de sécurité et de protection de l'environnement dans toute intervention

6. Communiquer et traiter les informations relatives à la production et transmettre des savoir-faire ;
7. Prendre en compte dans son activité le fonctionnement de l'entreprise et le travail en équipe ;
8. Mettre en œuvre une action d'amélioration dans son service.

Analyse de l'expérience du candidat et repérage de ses compétences

- ☞ L'entretien va permettre de déterminer pour quelles compétences le candidat doit suivre une formation et pour quelles compétences il peut être directement évalué, ces compétences étant déjà acquises.
- ☞ Pour **mettre à l'aise** le candidat : lui poser quelques questions sur son **parcours professionnel**, ses **souhaits**, sa **motivation** pour le CQP avant de le questionner compétence par compétence (voir guide d'entretien qui suit).
- ☞ Tout en utilisant le guide d'entretien, vous pouvez demander au candidat d'évoquer des **situations concrètes**, des **exemples précis** illustrant son expérience : il s'agit de déterminer si le candidat a acquis les compétences nécessaires pour l'obtention du CQP.
- ☞ Faire attention pour chaque compétence **à la nature et à la durée de l'expérience** du candidat : il ne suffit pas d'avoir déjà eu l'occasion de mettre en œuvre telle ou telle compétence, il faut la maîtriser.
- ☞ Il peut également compléter son passeport de compétences.
<https://competences.moncompteformation.gouv.fr/actualites/bienvenue-sur-votre-passeport-de-competences>



Remplir le tableau ci-dessous à partir des échanges avec le candidat sur son **expérience**, sa **pratique** professionnelle et à partir d'exemples concrets.

L'entretien est basé sur les **activités réalisées par le candidat dans ses différents emplois**. Si le candidat n'a pas la compétence requise pour une activité, le candidat devra suivre un parcours de formation pour acquérir la compétence correspondante.

Les compétences requises pour l'obtention du CQP et les critères d'évaluation sont indiqués afin de **positionner les besoins en formation au regard de ce qui sera requis lors de l'évaluation**.

¹ Les Bonnes Pratiques de Fabrication sont des directives qui garantissent que les produits sont fabriqués et contrôlés de façon cohérente et selon les normes de qualité adaptées à leur emploi. Les BPF doivent être appliquées pour la fabrication des substances actives entrant dans la composition de médicaments en référence à l'article L 5138-3 du code de la santé publique. Pour les produits cosmétiques, elles sont définies par la norme internationale ISO 22716 « Cosmétiques – Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF) – Lignes directrices relatives aux bonnes pratiques de fabrication » et devront être appliquées avant le 11/07/2013.

Compétence 1 – Organiser et préparer la production

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l'expérience du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

CONNAISSANCE DES CARACTÉRISTIQUES, DES ARTICLES DE CONDITIONNEMENT, DES PRODUITS À CONDITIONNER ET DU PROCÉDÉ

Dans votre activité, mettez-vous en œuvre des articles de conditionnement, des produits à conditionner ?

OUI NON

Si oui :

- Quels sont les articles de conditionnement et les produits mis en œuvre dans votre activité ? Quelles sont leurs caractéristiques ? Quels sont leurs rôles ?
- Quelles sont les différentes étapes du procédé que vous conduisez ? Quels sont les paramètres à contrôler ? Quels sont les points critiques et les risques liés au procédé ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none">• Identifier les caractéristiques des articles de conditionnement, des produits intermédiaires et des produits finis• Identifier les étapes du procédé de conditionnement, les paramètres et leurs interactions, les points critiques et risques associés	<ul style="list-style-type: none">• Les principales caractéristiques des articles de conditionnement et des produits à conditionner mis en œuvre dans son activité sont expliquées• Les risques associés sont expliqués• Les étapes du procédé de conditionnement mis en œuvre sont expliquées• Les points critiques sont cités et les risques associés sont expliqués	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> En totalité<input type="checkbox"/> Partiellement<input type="checkbox"/> Pas du tout<input type="checkbox"/> Besoins en formation sur les caractéristiques des articles de conditionnement, des produits à conditionner et du procédé

PERTINENCE DES INFORMATIONS RECHERCHÉES ET TRAITÉES

Dans votre activité, recherchez-vous des informations nécessaires à la production ?

OUI NON

Si oui :

- Quel type d'informations recherchez-vous ?
- Que vérifiez-vous ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Rechercher et vérifier l'ensemble des informations permettant l'organisation de la production et l'exécution du programme de travail 	<ul style="list-style-type: none"> Toutes les informations permettant l'organisation de la production et l'exécution du programme de travail sont identifiées et hiérarchisées : consignes, données techniques, procédures,... Les informations prises en compte sont exactes et pertinentes Les incohérences ou les erreurs sont identifiées et les mesures pertinentes sont prises : recherche d'informations complémentaires, alerte,... 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la recherche et le traitement d'informations</p>

CONFORMITÉ DES ARTICLES DE CONDITIONNEMENT, DES PRODUITS À CONDITIONNER ET DE LA LIGNE DE CONDITIONNEMENT

Dans votre activité, contrôlez-vous la conformité des articles de conditionnement, des produits à conditionner et de la ligne de conditionnement ? OUI NON

Si oui :

- Quelles vérifications effectuez-vous sur les articles de conditionnement et sur les produits ?
- Quelles vérifications effectuez-vous sur la ligne de conditionnement ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Vérifier le bon état de marche, la disponibilité et la conformité de la ligne de conditionnement ainsi que des matériels et équipements nécessaires à la production Vérifier la disponibilité et la conformité des articles de conditionnement et des produits semi- finis à l'aide d'un système de gestion informatisé Vérifier l'approvisionnement des articles de conditionnement et des produits à conditionner au regard de l'ordre de production 	<ul style="list-style-type: none"> La conformité des articles et des produits approvisionnés par rapport au dossier de production est vérifiée correctement à l'entrée du système de production (quantité, qualité, caractéristiques requises,...) Les articles et composants sont conformes aux exigences Les écarts sont identifiés, signalés et/ou corrigés Le bon état de marche, la disponibilité et la conformité de l'installation est vérifiée correctement Les écarts sont identifiés, signalés et/ou corrigés La présence des outils, outillages et accessoires, moyens de contrôle nécessaires à la production est vérifiée méthodiquement Les procédures concernant le nettoyage et le vide de ligne sont respectées L'ensemble des contrôles nécessaires est réalisé 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la conformité des articles de conditionnement, des produits à conditionner et de la ligne de conditionnement</p>

ORGANISATION DES ACTIVITÉS DE CONDITIONNEMENT ET DES FLUX D'ARTICLES ET DE PRODUITS

Dans votre activité, organisez-vous les activités sur la ligne de conditionnement ?

OUI NON

Dans votre activité, organisez-vous les flux des articles et des produits ?

OUI NON

Si oui :

- Comment vous organisez-vous pour assurer la production ? De quels éléments tenez-vous compte pour vous organiser ?
- Comment organisez-vous le flux des articles de conditionnement et des produits autour de la ligne ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Organiser les flux d'articles de conditionnement et de produits à conditionner autour de la ligne en respectant les règles de gestion des flux • Organiser les activités de conditionnement à partir du programme de production et des contraintes en amont et en aval 	<ul style="list-style-type: none"> • Les tâches à effectuer du début à la fin de la production sont listées • Les articles et composants nécessaires à la production sont disponibles • Les articles et composants sont correctement disposés sur le poste de travail • Le bon d'approvisionnement est correctement rempli • Les objectifs de production sont atteints en quantité, délais et coûts 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur l'organisation des activités de conditionnement et des flux d'articles et de produits</p>

APPLICATION DES CONSIGNES ET PROCÉDURES

- Quelles consignes ou procédures devez-vous suivre ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Ces critères sont communs à l'ensemble des éléments de la compétence 1 	<ul style="list-style-type: none"> • Les informations concernant la production sont parfaitement comprises et prises en compte (consignes conducteur précédent, historique de production, documents de production,...) • Les consignes de fabrication sont respectées 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur l'application des consignes et des procédures</p>

COORDINATION DES ACTIVITÉS DES OPÉRATEURS

Dans votre activité, coordonnez-vous les activités des opérateurs sur la ligne de conditionnement ?

OUI NON

Si oui :

- Comment organisez-vous les activités des opérateurs sur la ligne ? Que prenez-vous en compte ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Coordonner les activités des opérateurs sur la ligne de conditionnement en fonction de la charge de travail en tenant compte des contraintes de production et des normes de sécurité, d'hygiène et de protection de l'environnement 	<ul style="list-style-type: none"> • Les activités confiées aux opérateurs permettent d'assurer le conditionnement • Les charges de travail entre les opérateurs sont équilibrées • Les compétences disponibles sont utilisées • Les plannings communiqués sont clairs • Les normes de sécurité, d'hygiène et de protection de l'environnement sont respectées 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la coordination des activités des opérateurs</p>



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document. On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout. Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

Compétence 2 – Piloter la ligne de conditionnement

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l'expérience du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

DÉMARRAGE OU ARRÊT DE LA PRODUCTION

Dans votre activité, réalisez-vous le démarrage ou l'arrêt d'une ligne de conditionnement ?

OUI NON

Si oui :

- Comment réalisez-vous le démarrage et l'arrêt de la ligne ?
- Quels réglages ou paramétrages réalisez-vous ? Que vérifiez-vous ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Réaliser les opérations de démarrage, de réglage, d'arrêt et de redémarrage d'une ligne de conditionnement en suivant les procédures 	<ul style="list-style-type: none"> Les opérations de démarrage et d'arrêt de la ligne sont effectuées en respectant les règles d'hygiène et de sécurité et les procédures de marche et d'arrêt Les réglages et le choix des valeurs de paramètres sont conformes aux consignes et procédure de conditionnement et aux consignes de sécurité La ligne de conditionnement fonctionne ou s'arrête normalement dans les conditions d'hygiène et de sécurité prévues. Le temps alloué est respecté 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur le démarrage et l'arrêt de la production</p>

ANALYSE DES INFORMATIONS LIÉES À LA CONDUITE

Dans votre activité, analysez-vous des mesures, paramètres ou indicateurs du procédé de conditionnement ?

OUI NON

Si oui :

- Quelles mesures, quels paramètres, quels indicateurs contrôlez-vous ? Comment faites-vous ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Interpréter l'ensemble des informations des systèmes de conduite automatisée de la ligne de conditionnement 	<ul style="list-style-type: none"> La lecture des mesures et des indicateurs est juste Les informations apportées par les systèmes de conduite sont expliquées L'analyse des différentes informations est pertinente Les écarts sont identifiés 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur l'analyse des informations liées à la conduite</p>

PRÉLÈVEMENT D'ÉCHANTILLONS ET AUTOCONTRÔLE

Dans votre activité, réalisez-vous ou faites-vous réaliser le prélèvement d'échantillons et les contrôles des articles de conditionnement et produits ?

OUI NON

Si oui :

- Quels types de prélèvements réalisez-vous ? Quelles précautions prenez-vous ?
- Quels contrôles réalisez-vous ? Quelles précautions prenez-vous pour les réaliser ?
- Quelles analyses faites-vous des résultats obtenus ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Analyser les résultats des vérifications et autocontrôles et identifier les réglages et les ajustements de paramètres à effectuer sur une ligne de conditionnement 	<ul style="list-style-type: none"> • Les échantillons sont prélevés selon la procédure et correctement étiquetés • Si un autre service est chargé des contrôles, les échantillons sont livrés dans les délais en quantité suffisante • Les autocontrôles nécessaires sont réalisés 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur le prélèvement d'échantillons et autocontrôle</p>

AJUSTEMENT DES PARAMÈTRES DANS LE RESPECT DES MODES OPÉRATOIRES

Dans votre activité, ajustez-vous des paramètres ?

OUI NON

Si oui :

- Quels paramètres ajustez-vous ? Dans quelles situations ? À partir de quelles informations ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Ajuster les paramètres en respectant le mode opératoire et analyser les conséquences des actions réalisées 	<ul style="list-style-type: none"> • Les paramètres sont ajustés en fonction de l'analyse de l'ensemble des informations • Le choix des ajustements de paramètres est expliqué et tracé • Les conséquences des actions réalisées sont expliquées 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur l'ajustement des paramètres dans le respect des modes opératoires</p>

SUIVI DE LA QUALITÉ DE LA PRODUCTION

- À quoi devez-vous être attentif pour garantir la qualité de la production ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en œuvre toute opération de vérification et de contrôle nécessaire à la production, du début à la fin du lot 	<ul style="list-style-type: none"> • La production est assurée et suivie selon les spécifications du dossier de production conformément aux exigences de quantité, de qualité et de délai • Les mesures et contrôles relatifs à la conformité des produits sont correctement réalisés en cours ou en fin de production, en respectant les fréquences et procédures • Le bilan comparatif de la quantité de produit à conditionner, du nombre d'articles de conditionnement imprimés et du nombre d'unités produites est réalisé sans erreur • Tout écart dans la qualité de la production est identifié • Les produits sont conditionnés, identifiés et stockés correctement, sur les lieux prévus à cet effet et les produits non conformes sont isolés et/ou repérés • Le temps de production est respecté 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur le suivi de la qualité de la production</p>

FIN DE PRODUCTION, CHANGEMENT DE FORMAT, RÉGLAGE ET OUTILLAGE

Dans votre activité, réalisez-vous des opérations de fin de production (vide de ligne, nettoyage...) ?

OUI NON

Dans votre activité, réalisez-vous des changements de format simples ?

OUI NON

Si oui :

- Quelles opérations de fin de production réalisez-vous ?
- Quelles opérations de changement de format réalisez-vous ? Quels réglages effectuez-vous ? Que contrôlez-vous ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Réaliser les opérations de fin de production, démontage, nettoyage et remontage en suivant les procédures et les règles de sécurité Réaliser les opérations de changement de format et les réglages permettant la mise en route de la ligne de conditionnement à partir de modes opératoires 	<ul style="list-style-type: none"> Les opérations de fin de production (exemple : vide de ligne), de démontage, de montage et de réglage des outillages et accessoires nécessaires sont réalisées méthodiquement selon les modes opératoires établis Les opérations de changement de format et réglages associés² sont réalisées méthodiquement selon les modes opératoires établis Les outillages installés sont conformes Les réglages des différents paramètres du procédé sont vérifiés selon les indications du dossier de production Le temps alloué est respecté 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur les opérations de fin de production, changement de format et réglage</p>

APPLICATION DES MODES OPÉRATOIRES, DES PROCÉDURES ET CONSIGNES

- Quelles sont les modes opératoires, procédures et consignes que vous devez appliquer ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Ces critères sont communs à l'ensemble des éléments de la compétence 2 	<ul style="list-style-type: none"> Les consignes de conditionnement sont strictement respectées (procédure de prise d'échantillon, procédure de contrôles,...) Les modes opératoires sont respectés 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur l'application des modes opératoires, des procédures et des consignes</p>



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document. On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout. Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

² Relevant de son champ d'intervention

Compétence 3 – Analyser et traiter les anomalies de fonctionnement et les dérives des procédés

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l'expérience du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

DÉTECTION DES DÉRIVES ET DYSFONCTIONNEMENTS

Dans votre activité, avez-vous déjà détecté des dérives ou des anomalies ? OUI NON

Si oui :

- Quelles dérives ou quelles non-conformités avez-vous détectées ? Citez des exemples
- Quel était leur degré de gravité ? Quels étaient les risques liés à ces dérives ou anomalies pour la qualité du produit ou le fonctionnement des installations ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Détecter toute dérive ou non-conformité dans le déroulement du procédé et prendre les mesures appropriées et analyser les risques associés • Évaluer le degré de gravité et les impacts sur le fonctionnement des installations et sur la qualité du produit 	<ul style="list-style-type: none"> • Tout dysfonctionnement est détecté rapidement • Toute anomalie sur les articles, les produits finis ou sur le déroulement du procédé (repérable dans le cadre de son activité) est détectée • Les risques associés sont expliqués • Le degré de gravité est identifié • Les conséquences sur le fonctionnement des installations et sur la qualité du produit sont expliquées 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la détection des dérives et des dysfonctionnements</p>

MESURES IMMÉDIATES ADAPTÉES

Dans votre activité, avez-vous déjà pris des mesures correctives immédiates suite à la détection de dysfonctionnements ou d'anomalies ?

OUI NON

Si oui :

- Quelles mesures avez-vous prises ? Donnez des exemples.

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Détecter toute dérive ou non-conformité dans le déroulement du procédé et prendre les mesures appropriées et analyser les risques associés 	<ul style="list-style-type: none"> La réaction face à un imprévu est en rapport avec la gravité de l'incident au regard des consignes et instructions Des mesures correctives immédiates relevant de son activité (alerte, ajustement de paramètres, arrêt du système,...) sont mises en œuvre conformément aux procédures ou instructions et de façon adaptée à la situation Les informations appropriées sont transmises au bon interlocuteur 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur les mesures correctives immédiates à prendre en cas de dysfonctionnement ou d'anomalie</p>

ANALYSE DE LA SITUATION ET CHOIX DES MESURES CORRECTIVES

Dans votre activité, avez-vous déjà proposé des mesures correctives suite à un dysfonctionnement ou une anomalie ?

OUI NON

Si oui :

- Comment avez-vous procédé ? Donnez des exemples.
- Quelles informations vous ont permis d'analyser la situation ? Quelles actions correctives avez-vous proposées ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Analyser les causes de la dérive ou de l'anomalie et déterminer les mesures à prendre Transmettre les informations nécessaires à la hiérarchie et aux différents services 	<ul style="list-style-type: none"> Toutes les informations nécessaires à l'analyse de la situation sont recherchées, hiérarchisées et traitées Les causes de la dérive ou du dysfonctionnement sont analysées avec une méthode logique Le diagnostic posé est exact Les informations appropriées sont transmises au bon interlocuteur Les décisions de demande d'assistance sont argumentées, les services supports ou la hiérarchie sont sollicités à bon escient Les propositions de mesures correctives correspondent au diagnostic et prennent en compte les consignes de fabrication et les consignes d'hygiène, de sécurité et de protection de l'environnement 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur l'analyse de la situation et le choix des mesures correctives</p>

CONDUITE DU SYSTÈME EN MODE DÉGRADÉ

Dans votre activité, avez-vous conduit le système de production en mode dégradé ? OUI NON

Si oui :

- Dans quelles circonstances avez-vous conduit le système en mode dégradé ?
- Quels ajustements de paramètres avez-vous réalisés ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Conduire le système de production en mode dégradé en suivant les consignes et les procédures 	<ul style="list-style-type: none"> • La conduite en mode dégradée est réalisée uniquement après la validation et sous le contrôle de la hiérarchie ou d'interlocuteurs appropriés • Les paramètres sont ajustés en fonction de l'analyse de l'ensemble des informations • Le choix des ajustements de paramètres est expliqué • Les conséquences des actions réalisées sont expliquées • Les procédures de marche en mode dégradé sont appliquées et mises en œuvre • Les procédures de sécurité sont appliquées 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la conduite du système en mode dégradé</p>



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document. On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout. Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

Compétence 4 – Traiter les dysfonctionnements techniques et réaliser des opérations de maintenance

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l'expérience du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

TRAITEMENTS DES DYSFONCTIONNEMENTS TECHNIQUES

Dans votre activité, avez-vous été confronté à des dysfonctionnements techniques ? OUI NON

Si oui :

- À quels dysfonctionnements techniques avez-vous été confronté ? Comment avez-vous réagi ? Donnez des exemples.
- Quelle analyse avez-vous proposée ? Quelles mesures avez-vous prises ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les points critiques des équipements de conditionnement utilisés • Identifier les dysfonctionnements et pannes sur les équipements et les installations et leur degré de gravité • Analyser les causes et prendre les mesures adaptées en suivant les procédures : arrêt de l'équipement, mesures de sauvegarde, procédures d'urgence, transmission des informations, solutions provisoires de dépannage, dépannage,... 	<ul style="list-style-type: none"> • Les points critiques des équipements de conditionnement sont localisés et expliqués • Tout dysfonctionnement est détecté rapidement • Les alarmes sont prises en compte, la panne est localisée • Les risques associés sont expliqués • Le degré de gravité est identifié • Les conséquences sur le fonctionnement des installations et sur la qualité du produit sont expliquées • Les mesures prises en cas de dysfonctionnement sont adaptées à la situation (arrêt de l'équipement, mesures de sauvegarde, procédures d'urgence, transmission des informations, solutions provisoires de dépannage, dépannage,...) • La limite de ses compétences et responsabilités est expliquée et respectée • Tous les éléments nécessaires à la prise en compte de la situation sont transmis aux bons interlocuteurs (hiérarchie, maintenance,...) • Le vocabulaire utilisé est adapté 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation le traitement des dysfonctionnements techniques</p>

RÉALISATION DES INTERVENTIONS DE MAINTENANCE SELON LES PROCÉDURES

Dans votre activité, réalisez-vous des opérations de maintenance et d'entretien des lignes de conditionnement ?

Si oui :

- Quelles interventions de maintenance réalisez-vous ? Que contrôlez-vous ?

OUI NON

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Mettre en sécurité, consigner³ et préparer la partie de l'installation concernée par le dysfonctionnement avant intervention des services compétents Préparer et réaliser des opérations de maintenance : remplacer des pièces, réaliser des opérations de montage et démontage Vérifier la bonne exécution des inspections et travaux périodiques de maintenance préventive spécifiée dans les modes opératoires 	<ul style="list-style-type: none"> Les opérations de nettoyage des équipements et des installations sont réalisées dans le respect des procédures Les interventions sur l'équipement sont réalisées dans le strict respect des procédures L'ensemble des vérifications et contrôles nécessaires est effectué Les interventions sont réalisées selon le planning établi 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la réalisation des interventions de maintenance selon les procédures</p>

APPLICATION DES RÈGLES DE SÉCURITÉ LORS DES INTERVENTIONS

- Quelles règles de sécurité appliquez-vous lors d'interventions sur les lignes de conditionnement ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Ces critères sont communs à l'ensemble des éléments de la compétence 4 	<ul style="list-style-type: none"> Les risques sécurité liés à l'intervention sont expliqués Les règles et procédures de sécurité et les procédures d'urgences sont strictement respectées L'intégrité des personnes et des biens est respectée 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur l'application des règles de sécurité lors des interventions</p>



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document. On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout. Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

³ Dans la limite des habilitations qu'il possède

Compétence 5 – Analyser l’application des règles de qualité, de sécurité et de protection de l’environnement dans toute intervention

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l’expérience du candidat et à conduire l’entretien. Elles sont à adapter au contexte de l’entreprise.

IDENTIFICATION DES EXIGENCES QUALITÉ ET DES RÈGLES DE SÉCURITÉ

- Quelles sont les règles et les normes à respecter dans votre activité ?
- Quelles sont les procédures à utiliser dans votre activité ?

Compétences requises pour l’obtention du CQP	Critères d’évaluation de ces compétences (utilisés pour l’évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Analyser la mise en œuvre des règles qualité, de sécurité et de protection de l’environnement dans toute action réalisée, identifier toute non-conformité et proposer la ou les mesure(s) corrective(s) adaptée(s) en relation avec le responsable hiérarchique 	<ul style="list-style-type: none"> • Les règles et les normes en vigueur sont expliquées • Les procédures à utiliser sont identifiées et expliquées • L’ensemble des contrôles requis est cité sans erreur et expliqué 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur les exigences qualité et les règles de sécurité</p>

MISE EN ŒUVRE DES RÈGLES QUALITÉ

- Que faites-vous pour respecter les règles de qualité ?

Compétences requises pour l’obtention du CQP	Critères d’évaluation de ces compétences (utilisés pour l’évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer les règles d’hygiène, de port de tenue de travail, de déplacement dans l’entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> • Les procédures sont utilisées et appliquées à bon escient • Les contrôles sur les équipements et consommables sont réalisés • Toute anomalie des équipements et consommables au regard des exigences qualité et sécurité est identifiée • Les règles d’hygiène, de port de tenue de travail, de déplacement sont appliquées sans erreur • Les opérations de rangement, de nettoyage des locaux et de nettoyage des équipements sont réalisées et organisées en appliquant les règles qualité et les procédures 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la mise en œuvre des règles qualité</p>

TRAÇABILITÉ

Dans votre activité, enregistrez-vous des données dans des documents de suivi de production ?

OUI NON

Si oui :

- Quelles règles de traçabilité devez-vous respecter ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none">• Enregistrer l'ensemble des données en respectant les règles de traçabilité	<ul style="list-style-type: none">• Les documents de suivi sont renseignés ou vérifiés• Toute erreur ou manquement au regard des règles de traçabilité est identifié• Les mesures correctives sont prises	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> En totalité<input type="checkbox"/> Partiellement<input type="checkbox"/> Pas du tout <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la traçabilité</p>

MISE EN ŒUVRE DES MESURES ET MOYENS DE PRÉVENTION

Dans votre activité, mettez-vous en œuvre des mesures et moyens de prévention des risques de qualité, de sécurité et de protection de l'environnement ?

OUI NON

Si oui :

- Quels sont les risques de sécurité liés à votre activité ? Quels moyens de prévention mettez-vous en œuvre pour les éviter ?
- Quelles mesures de protection de l'environnement appliquez-vous ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les risques liés aux matières manipulées et à l'environnement de travail • Appliquer strictement les règles sécurité dans toute intervention • Identifier les limites de son champ de compétences • Utiliser correctement les moyens de prévention et les équipements de protection collective et individuelle • Appliquer les mesures de protection de l'environnement selon les règles en vigueur • Adopter les postures de travail correspondant aux règles d'ergonomie 	<ul style="list-style-type: none"> • Les risques sécurité liés aux matières manipulées et à l'environnement de travail sont expliqués • Les limites de son champ de compétences sont identifiées • Les moyens de prévention, de protection collectifs et individuels sont utilisés conformément aux exigences • Les équipements et consommables utilisés/préparés sont validés en correspondance avec les exigences qualité (étalonnage, péremption, qualité, composition,...) • Les mesures de protection de l'environnement sont appliquées (récupération des effluents et matières lors du nettoyage, tri sélectif, économies d'énergie,...) • Les postures de travail et les règles d'ergonomie sur la ligne de production sont expliquées et appliquées 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la mise en œuvre des mesures et moyens de prévention</p>

REPÉRAGE DES NON-CONFORMITÉS ET MESURES CORRECTIVES

Dans votre activité, avez-vous identifié des non-conformités ? OUI NON

Si oui :

- Quelles non conformités avez-vous repérées ? Donnez des exemples.
- Comment avez-vous réagi ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Analyser la mise en œuvre des règles qualité, de sécurité et de protection de l'environnement dans toute action réalisée, identifier toute non-conformité et proposer la ou les mesure(s) corrective(s) adaptée(s) en relation avec le responsable hiérarchique 	<ul style="list-style-type: none"> • Toute non-conformité est repérée • Le degré de gravité est identifié • Les conséquences sur la production sont expliquées • Les mesures correctives sont prises 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur le repérage des non conformités et les mesures correctives</p>



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document. On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout. Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

Compétence 5bis : option BPF – Analyser l'application des règles BPF (Bonnes Pratiques de Fabrication), de sécurité et de protection de l'environnement dans toute intervention

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l'expérience du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

IDENTIFICATION DES EXIGENCES DES RÈGLES DE BONNES PRATIQUES DE FABRICATION

Dans votre activité, êtes-vous soumis aux exigences des règles de BPF ?

OUI NON

Si oui :

- Quelles sont les règles BPF à respecter dans votre secteur ?
- Quelles sont les procédures à utiliser dans votre activité ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none">• Analyser la mise en œuvre des règles des BPF, de sécurité et de protection de l'environnement dans toute action réalisée, identifier toute anomalie et proposer la ou les mesure(s) corrective(s) adaptée(s) en relation avec le responsable hiérarchique	<ul style="list-style-type: none">• Les règles de Bonnes Pratiques de Fabrication sont expliquées• Les procédures à utiliser sont identifiées et expliquées• L'ensemble des contrôles requis est cité sans erreur et expliqué	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur les exigences des règles de Bonnes Pratiques de Fabrication</p>

MISE EN ŒUVRE DES RÈGLES BPF

- Que faites-vous pour respecter les règles BPF ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer les règles BPF d'hygiène, de lavage des mains, de port de tenue de travail et de déplacement dans l'entreprise • Vérifier la conformité de l'équipement de production, de son environnement et de l'ensemble de l'espace de travail aux BPF et aux règles d'hygiène • Réaliser les opérations de rangement, de vide de box / vide de ligne, de nettoyage des locaux et de nettoyage des équipements en appliquant les BPF et les procédures 	<ul style="list-style-type: none"> • Les procédures sont utilisées et appliquées à bon escient • Les contrôles sur les équipements et consommables sont réalisés • Toute anomalie des équipements et consommables au regard des exigences qualité et sécurité est identifiée • Les règles d'hygiène, de port de tenue de travail, de déplacement sont appliquées sans erreur • Les opérations de rangement, de nettoyage des locaux et de nettoyage des équipements sont réalisées et organisées en appliquant les règles BPF et les procédures 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la mise en œuvre des règles BPF</p>

TRAÇABILITÉ

Dans votre activité, enregistrez-vous des données dans des documents de suivi de production ?

OUI NON

Si oui :

- Quelles règles de traçabilité devez-vous respecter ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Enregistrer l'ensemble des données en respectant les règles de BPF 	<ul style="list-style-type: none"> • Les documents de suivi sont renseignés ou vérifiés • Toute erreur ou manquement au regard des règles de traçabilité est identifié • Les mesures correctives sont prises 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la traçabilité</p>

REPÉRAGE DES NON-CONFORMITÉS BPF ET MESURES CORRECTIVES

Dans votre activité, avez-vous identifié des non-conformités BPF ?

OUI NON

Si oui :

- Quelles non conformités BPF avez-vous repérées ? Donnez des exemples.
- Comment avez-vous réagi ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Analyser la mise en œuvre des règles des BPF, de sécurité et de protection de l'environnement dans toute action réalisée, identifier toute anomalie et proposer la ou les mesure(s) corrective(s) adaptée(s) en relation avec le responsable hiérarchique 	<ul style="list-style-type: none"> • Toute non-conformité BPF est repérée • Le degré de gravité est identifié • Les conséquences sur la production sont expliquées • Les mesures correctives sont prises 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur le repérage des non-conformités BPF et les mesures correctives</p>

TRAVAIL EN ZONE À ATMOSPHÈRE CONTRÔLÉE (ZAC)

Dans votre activité, avez-vous identifié des non-conformités ?

OUI NON

Si oui :

- Quelles sont les exigences et les règles liées à l'activité en ZAC ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les exigences de l'activité en Zone à Atmosphère Contrôlée (ZAC)⁴ et appliquer les règles d'entrée, de sortie et de déplacement en ZAC 	<ul style="list-style-type: none"> • Les exigences liées à l'activité en zone à atmosphère contrôlée (ZAC) sont expliquées • Les règles d'entrée, de sortie, de déplacement et de comportement en ZAC sont appliquées 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur le travail en Zone à Atmosphère Contrôlée</p>

⁴ Une Zone à Atmosphère Contrôlée ZAC est une zone dont le contrôle de la contamination particulaire et microbienne dans l'environnement est défini et qui est construite et utilisée de façon à réduire l'introduction, la multiplication ou la persistance de substances contaminantes.

MISE EN ŒUVRE DES MESURES ET MOYENS DE PRÉVENTION

Dans votre activité, mettez-vous en œuvre des mesures et moyens de prévention des risques de qualité, de sécurité et de protection de l'environnement ?

OUI NON

Si oui :

- Quels sont les risques de sécurité liés à votre activité ? Quels moyens de prévention mettez-vous en œuvre pour les éviter ?
- Quelles mesures de protection de l'environnement appliquez-vous ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer strictement les règles sécurité dans toute intervention • Utiliser correctement les moyens de prévention et les équipements de protection collective et individuelle • Appliquer les mesures de protection de l'environnement selon les règles en vigueur • Adopter les postures de travail correspondant aux règles d'ergonomie 	<ul style="list-style-type: none"> • Les risques sécurité liés aux matières manipulées et à l'environnement de travail sont expliqués • Les limites de son champ de compétences sont identifiées • Les moyens de prévention, de protection collectifs et individuels sont utilisés conformément aux exigences • Les équipements et consommables utilisés/préparés sont validés en correspondance avec les exigences qualité (étalonnage, péremption, qualité, composition,...) • Les mesures de protection de l'environnement sont appliquées (récupération des effluents et matières lors du nettoyage, tri sélectif, économies d'énergie,...) • Les postures de travail et les règles d'ergonomie sur la ligne de production sont expliquées et appliquées 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la mise en œuvre des mesures et moyens de prévention</p>



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document. On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout. Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

Compétence 6 – Communiquer et traiter les informations relatives à la production et transmettre des savoir-faire

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l'expérience du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

TRANSMISSION DES INFORMATIONS

Dans votre activité, transmettez-vous des informations par écrit ou par oral ? OUI NON

Si oui :

- Quel type d'informations transmettez-vous ? À quels interlocuteurs ? Sur quels supports ?
- Quels documents ou systèmes d'information renseignez-vous ?
- À quels éléments êtes-vous attentif lors du renseignement de ces documents ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Transmettre les informations nécessaires aux différents interlocuteurs (collègues, hiérarchie, maintenance,...) • Utiliser correctement les langages techniques en usage dans la profession • Transcrire les informations nécessaires à la traçabilité des produits et à l'historique de production de manière claire et exploitable • Rendre compte de son activité par écrit ou par oral • Saisir des données dans un système informatisé 	<ul style="list-style-type: none"> • Les documents de suivi de production sont remplis de façon claire et exhaustive et en conformité à la production • Les informations sur les documents de suivi de production sont exploitables • Les comptes-rendus d'activité sont exacts et exploitables • Les informations sont transmises aux bons interlocuteurs et sont pertinentes • Les procédures de circulation des informations sont respectées • Le langage technique est utilisé correctement • Les informations saisies dans le système informatisé sont exactes 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la transmission des informations</p>

TRANSMISSION DE SAVOIR-FAIRE

Dans votre activité, transmettez-vous des savoir-faire au poste de travail ? OUI NON

Si oui :

- Dans quel contexte avez-vous transmis des savoir-faire ? Quelle est votre démarche ? Que vérifiez-vous ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Transmettre des savoir-faire 	<ul style="list-style-type: none"> • Les explications nécessaires sont apportées • La compréhension par la personne est vérifiée • Les activités confiées à la personne prennent en compte ses acquis et les objectifs de sa formation • La bonne réalisation de ces activités est appréciée • Un retour est effectué auprès de la personne et des explications complémentaires sont apportées 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la transmission de savoir-faire</p>

COMMUNICATION

Dans votre activité, communiquez-vous avec les membres de l'équipe et avec les autres services ?

OUI NON

Si oui :

- Quelles informations échangez-vous ? Avec qui, dans quelles circonstances ? Donnez des exemples

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Communiquer avec les membres de l'équipe et avec les services supports en prenant en compte leurs demandes et les informations qu'ils apportent 	<ul style="list-style-type: none"> • Les demandes et les informations apportées par les autres membres de l'équipe sont prises en compte • Les demandes et les informations apportées par les services supports ou autres services de production sont prises en compte • Les échanges sont adaptés aux situations 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la communication</p>



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document.

On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout.

Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

Compétence 7 – Prendre en compte dans son activité le fonctionnement de l'entreprise et le travail en équipe

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l'expérience du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

PRISE EN COMPTE DU FONCTIONNEMENT DE L'ENTREPRISE

Dans votre activité, êtes-vous sensibilisé au fonctionnement de l'entreprise ?

OUI NON

Dans votre activité, êtes-vous sensibilisé aux besoins et aux demandes des clients internes ou externes ?

OUI NON

Si oui :

- Comment s'organisent les services en amont et en aval de votre service ? Quels sont leurs demandes vis-à-vis de votre service ?
- Quelles sont les demandes des clients en externe ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Situer son activité dans le fonctionnement de l'équipe, du service et de l'entreprise Identifier les besoins et les demandes du client interne ou externe et les conséquences sur son activité 	<ul style="list-style-type: none"> Le fonctionnement de l'équipe, du service et des services en amont et en aval sont expliqués Les conséquences d'un arrêt de production ou de dysfonctionnements rencontrés sont expliquées Des exemples sont apportés sur les besoins et les demandes du client interne ou externe Un exemple est apporté sur l'impact d'une activité donnée sur le client interne ou externe Ces éléments sont pris en compte dans l'activité quotidienne 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur le fonctionnement de l'entreprise</p>

TRAVAIL EN ÉQUIPE

Dans votre activité, travaillez-vous en équipe ?

OUI NON

Si oui :

- À quoi êtes-vous attentifs dans votre équipe ?
- À quelles situations d'urgence avez-vous été confronté ? Comment avez-vous réagi ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Réagir face à des situations difficiles : situations de résolution de problème, difficultés de communication, situations d'urgence,... 	<ul style="list-style-type: none"> Les besoins et les demandes des autres membres de l'équipe sont pris en compte dans l'activité quotidienne Les réactions sont adaptées en cas de dysfonctionnement ou de difficultés 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur le travail en équipe</p>



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document.

On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout.

Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

Compétence 8 – Mettre en œuvre une action d'amélioration dans son service

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l'expérience du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

SUIVI DES INDICATEURS

Dans votre activité, analysez-vous les indicateurs de production de votre service ? OUI NON

Si oui :

- Quels indicateurs sont utilisés dans votre service ?
- Quels outils de suivi utilisez-vous ?
- Quelles non conformités des indicateurs avez-vous rencontrées ? Quelle analyse en avez-vous déduit ? Donnez des exemples.

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Analyser les résultats de suivi d'indicateurs de production • Identifier les écarts ou les problématiques à traiter 	<ul style="list-style-type: none"> • Les indicateurs utilisés en production et leur signification sont expliqués • Les outils de suivi d'indicateurs sont utilisés • Les résultats du suivi de ces indicateurs sont analysés et interprétés 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur le suivi des indicateurs</p>

MISE EN ŒUVRE D'UNE ACTION D'AMÉLIORATION

Dans votre activité, avez-vous déjà proposé et conduit un plan d'action d'amélioration ?

OUI NON

Si oui :

Pour un exemple d'action d'amélioration,

- Comment avez-vous défini les objectifs d'amélioration ? À partir de quel constat ?
- Comment avez-vous analysé les causes de l'anomalie, du dysfonctionnement ou de l'écart ?
- Quelles actions correctives avez-vous proposées ?
- Comment avez-vous conduit le plan d'action ?
- Comment avez-vous évalué les résultats du plan d'action ?
- Comment avez-vous communiqué autour du plan d'action ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Proposer les objectifs d'amélioration Mettre en œuvre une démarche d'analyse des causes Proposer et argumenter les mesures à mettre en œuvre Conduire le plan d'action défini par la hiérarchie en associant les opérateurs Évaluer les résultats des actions d'amélioration mises en œuvre 	<ul style="list-style-type: none"> Les objectifs de l'action d'amélioration et le plan d'action sont déterminés avec le responsable hiérarchique Une démarche d'analyse est mise en œuvre (ex : analyse des causes de non-conformité, analyse de l'existant, interprétation du suivi des indicateurs,...) Des actions d'amélioration sont proposées et argumentées Le plan d'action est mis en œuvre Les résultats obtenus par les actions correctives sont suivis et évalués 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> En totalité <input type="checkbox"/> Partiellement <input type="checkbox"/> Pas du tout <input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la conduite d'actions d'amélioration



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document. On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout. Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

Bilan du repérage des compétences

On considère que le candidat maîtrise une compétence si dans **chacun des tableaux de la compétence**, la case « En totalité » a été cochée. Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans ce tableau.

<p>Compétence 1</p> <p>Organiser et préparer la production</p>	<p><input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué</p> <p><input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> les caractéristiques des articles de conditionnement, des produits à conditionner et du procédé<input type="checkbox"/> la recherche et le traitement d'informations<input type="checkbox"/> la conformité des articles de conditionnement, des produits à conditionner et de la ligne de conditionnement<input type="checkbox"/> l'organisation des activités de conditionnement et des flux d'articles et de produits<input type="checkbox"/> l'application des consignes et des procédures<input type="checkbox"/> la coordination des activités des opérateurs <p>Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle</p>
<p>Compétence 2</p> <p>Piloter la ligne de conditionnement</p>	<p><input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué</p> <p><input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> le démarrage et l'arrêt de la production<input type="checkbox"/> l'analyse des informations liées à la conduite<input type="checkbox"/> le prélèvement d'échantillons et autocontrôle<input type="checkbox"/> l'ajustement des paramètres dans le respect des modes opératoires<input type="checkbox"/> le suivi de la qualité de la production<input type="checkbox"/> les opérations de fin de production, le changement de format et les réglages<input type="checkbox"/> l'application des modes opératoires, des procédures et des consignes <p>Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle</p>

<p>Compétence 3</p> <p>Analyser et traiter les anomalies de fonctionnement et les dérives des procédés</p>	<p><input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué</p> <p><input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> la détection des dérives et des dysfonctionnements <input type="checkbox"/> les mesures correctives immédiates à prendre en cas de dysfonctionnements ou d'anomalies <input type="checkbox"/> l'analyse de la situation et le choix de mesures correctives <input type="checkbox"/> la conduite du système en mode dégradé <p>Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle</p>
<p>Compétence 4</p> <p>Traiter les dysfonctionnements techniques et réaliser des opérations de maintenance</p>	<p><input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué</p> <p><input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> le traitement des dysfonctionnements techniques <input type="checkbox"/> la réalisation des interventions de maintenance selon les procédures <input type="checkbox"/> l'application des règles de sécurité lors des interventions <p>Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle</p>
<p>Compétence 5</p> <p>Analyser l'application des règles de qualité, de sécurité et de protection de l'environnement dans toute intervention</p>	<p><input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué</p> <p><input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> les exigences qualité et les règles de sécurité <input type="checkbox"/> la mise en œuvre des règles qualité <input type="checkbox"/> la traçabilité <input type="checkbox"/> la mise en œuvre des mesures et moyens de prévention <input type="checkbox"/> le repérage des non conformités et les mesures correctives <p>Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle</p>
<p>Compétence 5bis</p> <p>Analyser l'application des règles BPF, de sécurité et de protection de l'environnement dans toute intervention</p>	<p><input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué</p> <p><input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> les exigences des règles de Bonnes Pratiques de Fabrication <input type="checkbox"/> la mise en œuvre des règles BPF <input type="checkbox"/> la traçabilité <input type="checkbox"/> le repérage des non conformités BPF et les mesures correctives <input type="checkbox"/> le travail en Zone à Atmosphère Contrôlée <input type="checkbox"/> la mise en œuvre des mesures et moyens de prévention <p>Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle</p>

<p>Compétence 6</p> <p>Communiquer et traiter les informations relatives à la production et transmettre des savoir-faire</p>	<p><input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué</p> <p><input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> la transmission des informations <input type="checkbox"/> la transmission de savoir-faire <input type="checkbox"/> la communication <p>Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle</p>
<p>Compétence 7</p> <p>Prendre en compte dans son activité le fonctionnement de l'entreprise et le travail en équipe</p>	<p><input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué</p> <p><input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> le fonctionnement de l'entreprise <input type="checkbox"/> le travail en équipe <p>Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle</p>
<p>Compétence 8</p> <p>Mettre en œuvre une action d'amélioration dans son service</p>	<p><input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué</p> <p><input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> le suivi des indicateurs <input type="checkbox"/> la conduite d'actions d'amélioration <p>Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle</p>

Repérage des compétences CQP Pilote de ligne de conditionnement (H/F) des industries chimiques

Candidat

Nom :

Prénom :

Signature :

Intervenant 1

Nom :

Prénom :

Entreprise :

Fonction :

Je soussigné(e) :
déclare conforme et sincères les renseignements apportés dans ce dossier.

Date : / /

Signature et cachet de l'entreprise :

Intervenant 2

Nom :

Prénom :

Entreprise :

Fonction :

Je soussigné(e) :
déclare conforme et sincères les renseignements apportés dans ce dossier.

Date : / /

Signature et cachet de l'entreprise :

