



Mise à jour : 28.06.2022

## Spécialiste assurance qualité H/F

### NIVEAU D'EXPÉRIENCE

5 à 10 ans

### SOUS-FAMILLE

Qualité

### CODE-ROME

H1302 : Management et ingénierie Hygiène  
Sécurité Environnement -HSE- industriels

### FAMILLE

Réglementaire / QHSSE

### AUTRES APPELLATIONS

Responsable de la qualité H/F

### CODE PCS

387f

## Présentation

Le/La spécialiste assurance qualité définit, pilote et contrôle la mise en œuvre de la politique et du plan d'action assurance qualité de l'entreprise ou du site portant sur les produits, matériels, investissements, modifications de procédés, etc. Il/Elle garantit la conformité aux référentiels par rapport aux exigences et aux réglementations en vigueur, en relation avec les clients / fournisseurs.

## Les activités

### CE QU'IL FAIT AU QUOTIDIEN

- Contrôle et garantie de la conformité des processus au regard des normes réglementaires et de la satisfaction des clients
- Contrôle et validation des procédés et du matériel, des produits et consommables achetés
- Définition des orientations, objectifs et plan d'action qualité pour l'entité
- Établissement, suivi d'application et gestion documentaire des procédures d'assurance qualité
- Formation des salariés à l'assurance qualité concernant leur poste de travail
- Organisation et pilotage des inspections sur site, par les clients et les autorités compétentes
- Participation au maintien des certifications entreprise (ou groupe) ISO14001 / OHSAS18001 / ISO9901
- Participation aux actions d'amélioration continue
- Réalisation et / ou supervision d'audits internes / externes d'assurance qualité (clients, fournisseurs, sous-traitants)
- Suivi des réclamations clients / fournisseurs, contrôle de la satisfaction clients
- Veille technologique et réglementaire dans son domaine de compétence



## Les compétences

### SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE ATTENDUS

#### SAVOIR

Chimie	●●●○
Conduite de réunion	●●●○
Méthodes des sciences sociales	●●●○
Pédagogie	●●●○
QHSSE	●●●●
Qualité chimie	●●●○
Référentiels qualité	●●●○
Techniques relationnelles	●○●○

#### SAVOIR-FAIRE

- Argumenter auprès des personnes et autorités compétentes sur les choix, actions et réalisations qualité
- Concevoir et adapter le système qualité
- Concevoir et piloter un projet, dans son domaine de compétence
- Concevoir et utiliser les outils nécessaires à la démarche qualité (audits, enquêtes, diagnostic, etc.)
- Construire et animer des actions de formation dans son domaine de compétence
- Définir la politique assurance qualité en cohérence avec la stratégie de l'entreprise / de l'unité
- Élaborer et rédiger les procédures qualité, les rapports d'audit qualité
- Élaborer le plan d'action qualité
- Mesurer et évaluer la performance du système qualité
- Qualifier les matériels
- Réaliser des audits terrains QHSSE
- Rédiger les rapports de contrôle de qualité
- Utiliser les méthodes et outils de recueil et d'analyse de données quantitatives et /ou qualitatives



## Les compétences

### SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE ATTENDUS

#### COMPÉTENCES TRANSVERSES

Utilisation des outils numériques	●●○○
Anglais	●○○○
Organisation et gestion du temps	●●○○
Travail en mode projet	●●○○
Animation et encadrement d'équipe	○○○○
Transmission de savoirs et savoir-faire	●○○○
Travail collaboratif	●●○○
Relation client	●○○○
Communication orale et écrite	●●○○
Analyse et synthèse	●●○○
Application des règlements et protocoles HSE	●●○○
Gestion et maîtrise des risques	●●○○
Diagnostic et résolution de problèmes	●●○○
Prise d'initiatives	●●○○
Créativité et inventivité	●○○○



## Les certifications

### QUELQUES CERTIFICATIONS PERMETTANT D'ACCÉDER AU MÉTIER...

---

#### MASTER

- Master STS Ingénierie Chimique et Agro-alimentaire, spécialité Management de la qualité et de la sécurité des aliments dans les industries Agro-alimentaires
  - Master STS Chimie et Applications : Energie, Médicaments et Environnement, spécialité Chimie analytique et démarche qualité
  - Master STS Sciences pour l'Ingénieur, spécialité Qualité et Management des Performances
  - Master STS Physique, spécialité Matériaux et entreprise
  - Master STS Sciences Chimiques pour le Développement Durable, spécialité Contrôle et Analyse Chimiques (CAC)
  - Master STS Chimie, spécialité Chimie, Analyse et Traitement pour l'Environnement (CATE)
  - Master STS Ingénierie Chimique et Agro-alimentaire, spécialité Gestion des Risques, Santé Sécurité, Environnement (GRISSE)
- 

#### TITRE PROFESSIONNEL

- TP Manager des systèmes intégrés QSE (MS)
  - TP Manager de système qualité sécurité environnement (QSE)
- 

#### LICENCE PROFESSIONNELLE

- Licence Professionnelle STS Métiers de l'instrumentation, de la mesure et du contrôle qualité
- 

#### CQP

- CQPI Technicien de la Qualité



## Parcours professionnels

📁 Métiers appartenant à la même famille que le métier cible

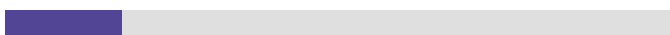
### ■ ■ ■ TRÈS PROCHES

📁 Animateur(trice) qualité



### ■ ■ ■ PROCHEs

Technicien(ne) en génie des procédés chimiques



Planificateur logistique H/F



📁 Assistant(e) technique environnement / déchets / effluents H/F



### ■ ■ ■ ÉLOIGNÉS / ÉVOLUTIONS

Technicien(ne) d'analyse en biologie



Superviseur en logistique H/F



Opérateur logistique H/F



Electricien(ne) de maintenance industrielle



📁 Animateur(trice) Hygiène-Sécurité-Environnement (HSE)

