



Mise à jour : 28.06.2022

## Expert SI H/F

### NIVEAU D'EXPÉRIENCE

2 à 5 ans

### SOUS-FAMILLE

Gestion des SI

### CODE-ROME

M1802 : Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information

### FAMILLE

Systèmes d'information

### AUTRES APPELLATIONS

Expert(e) systèmes H/F , Ingénieur systèmes H/F , Spécialiste technologie du SI H/F , Data Base Administrator (DBA) H/F , Administrateur (trice) systèmes

### CODE PCS

388c

## Présentation

L'expert SI préconise les bonnes pratiques et les normes au niveau des SI (applicatif et architecture). Il apporte une assistance et une expertise pour améliorer la performance et la sécurité des applications

## Les activités

### CE QU'IL FAIT AU QUOTIDIEN

- Administration des équipements / machines et systèmes et outils (messagerie, accès internet), réseaux de l'entreprise (surveillance et suivi)
- Conseil auprès des équipes de la DSI sur l'utilisation des ressources du système, des langages ou de l'utilisation des fichiers
- Définition et mise en œuvre des procédures, méthodes et outils afin d'assurer le fonctionnement optimal du système
- Gestion des droits d'accès aux serveurs et aux applications en fonction des profils
- Réalisation d'études techniques concernant les évolutions des composants
- Réalisation et mise en œuvre des évolutions systèmes proposées par les éditeurs
- Rédaction des règles et procédures d'utilisation des outils, documentation, promotion et contrôle de leur application
- Reporting auprès des clients sur le fonctionnement du système
- Suivi des aspects techniques des contrats avec les fournisseurs
- Suivi et contrôle des performances et des coûts, mise en place des mesures améliorant la qualité ou productivité de l'outil informatique
- Traitement des incidents ou anomalies à partir des demandes internes : diagnostic de l'incident,



identification, formulation et suivi de sa résolution

- Veille technologique dans son domaine de compétence



## Les compétences

### SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE ATTENDUS

#### SAVOIR

Architecture des systèmes et réseaux informatiques	●●●●●
Gestion et analyse de données / Bases de données	●●●●●
Informatique	●●●●●
Méthodes d'amélioration continue	●●●●○
Méthodes de diagnostic et de résolution de problèmes	●●●●○
Qualité informatique	●●●●○
Sécurité des systèmes d'information	●●●○●
Systèmes d'exploitation de l'entreprise	●●●●○
Systèmes d'information de l'entreprise (SI)	●●●●○

#### SAVOIR-FAIRE

- Analyser et diagnostiquer des pannes et/ou dysfonctionnements informatiques
- Analyser et optimiser les performances de l'outil informatique
- Créer et rédiger des documents (cahier des charges, spécifications...)
- Élaborer des rapports d'incidents ou de charge
- Élaborer les règles et procédures d'exploitation
- Évaluer et appliquer des correctifs (patches)
- Évaluer une solution informatique en vue d'acquisition
- Installer et optimiser le fonctionnement des systèmes, réseaux et/ou base de données (changement de version)
- Paramétrer les droits d'accès
- Utiliser les équipements et /ou logiciels métier



## Les compétences

### SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE ATTENDUS

#### COMPÉTENCES TRANSVERSES

Utilisation des outils numériques	●●●●○
Anglais	●●●○●
Organisation et gestion du temps	●●●●○
Travail en mode projet	●●●●○
Animation et encadrement d'équipe	●●●●○
Transmission de savoirs et savoir-faire	●●●●○
Travail collaboratif	●●●●○
Relation client	●●●○●
Communication orale et écrite	●●●○●
Analyse et synthèse	●●●○●
Application des règlements et protocoles HSE	●●●●○
Gestion et maîtrise des risques	●●●●○
Diagnostic et résolution de problèmes	●●●●○
Prise d'initiatives	●●●○●
Créativité et inventivité	●●●○●



## Les certifications

QUELQUES CERTIFICATIONS PERMETTANT D'ACCÉDER AU MÉTIER...

---

### TITRE PROFESSIONNEL

- TP Expert en informatique et systèmes d'information



## Parcours professionnels

📦 Métiers appartenant à la même famille que le métier cible

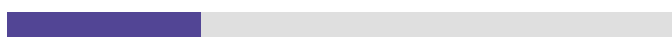
### ■ ■ ■ TRÈS PROCHES

📦 Expert réseaux et télécoms H/F



### ■ ■ ■ PROCHEs

📦 Technicien(ne) support informatique utilisateur



📦 Technicien(ne) exploitation informatique



📦 Expert sécurité du système d'information (SI) H/F



📦 Développeur(euse) informatique



📦 Architecte du système d'information (SI) H/F



### ■ ■ ■ ÉLOIGNÉS / ÉVOLUTIONS

📦 Chef(fe) de projet objets connectés



Gestionnaire de paie et d'administration du personnel H/F



📦 Data scientist H/F



Chargé(e) d'études marketing

