



Mise à jour : 28.06.2022

Agent de sûreté H/F

NIVEAU D'EXPÉRIENCE

0 à 1 an

SOUS-FAMILLE

HSE

CODE-ROME

K2503 : Sécurité et surveillance privées

FAMILLE

Réglementaire / QHSSE

AUTRES APPELLATIONS

Agent de sécurité H/F , Agent de surveillance H/F , Gardien(ne) , Agent de sécurité de site H/F , Opérateur(trice) de sûreté

CODE PCS

534b

Présentation

L'agent de sûreté effectue la surveillance dans un périmètre donné en gérant les entrées et sorties en fonction de la politique sécuritaire de l'entreprise ou dans une zone plus large nécessitant des rondes régulières.

Les activités

CE QU'IL FAIT AU QUOTIDIEN

- Contrôle de la circulation sur le site
- Contrôle du fonctionnement des équipements d'alarme
- Contrôle du fonctionnement des équipements techniques et des différents dispositifs de sécurité
- Mise en application des règles de sécurité
- Prise de contact avec les autorités concernées en cas d'incident (pompiers, chef de sécurité, police...)
- Réalisation de rapports d'activité
- Surveillance de tout ou partie du site (rondes, vidéos, alarmes...), surveillance à pied ou à l'aide d'un moyen de locomotion, en suivant des itinéraires prédéfinis
- Surveillance et contrôle de l'accès des personnes à l'établissement, au site, contrôle des bagages et matériels
- Tenue de la main courante (registre des entrées et sorties)



Les compétences

SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE ATTENDUS

SAVOIR

Bureautique	● ○ ○ ○ ○
Droit et réglementation des transports / manutention	● ○ ○ ○ ○
Installations et équipements industriels	● ○ ○ ○ ○
Matériel d'alarme et de surveillance	● ○ ○ ○ ○
QHSSE	● ○ ○ ○ ○
Secourisme (Monitorat SST : Sauveteur / secouriste du travail)	● ○ ○ ○ ○
Site : organisation, fonctionnement, topographie...	● ● ○ ○ ○
Surveillance - gardiennage - sûreté	● ● ○ ○ ○
Techniques relationnelles	● ● ○ ○ ○

SAVOIR-FAIRE

- Anticiper les situations, prévenir les incidents et actes de malveillance.
- Détecter un dysfonctionnement dans les dispositifs de sécurité et alerter en expliquant le problème
- Établir un dialogue avec des publics variés
- Filtrer les entrées, les appels et renseigner les visiteurs, les orienter si nécessaire
- Observer, qualifier et évaluer rapidement une situation à risques ou des événements imprévus
- Réagir aux événements et alarmes avec calme et maîtrise de soi, en appliquant les règles de sécurité, en prenant les dispositions adéquates
- Rédiger un message, reformuler par écrit ou oral une demande, remplir un registre
- Rendre compte de son activité de façon claire et synthétique
- Saisir des données sur les logiciels métier
- Traiter des situations conflictuelles en face-à-face, de situations de stress
- Utiliser les outils de contrôle des personnes et des biens



Les compétences

SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE ATTENDUS

COMPÉTENCES TRANSVERSES

Utilisation des outils numériques	● ○ ○ ○ ○
Anglais	○ ○ ○ ○ ○
Organisation et gestion du temps	● ○ ○ ○ ○
Travail en mode projet	● ● ○ ○ ○
Animation et encadrement d'équipe	○ ○ ○ ○ ○
Transmission de savoirs et savoir-faire	○ ○ ○ ○ ○
Travail collaboratif	● ● ○ ○ ○
Relation client	○ ○ ○ ○ ○
Communication orale et écrite	● ○ ○ ○ ○
Analyse et synthèse	○ ○ ○ ○ ○
Application des règlements et protocoles HSE	● ● ○ ○ ○
Gestion et maîtrise des risques	● ● ○ ○ ○
Diagnostic et résolution de problèmes	● ○ ○ ○ ○
Prise d'initiatives	○ ○ ○ ○ ○
Créativité et inventivité	○ ○ ○ ○ ○



Les certifications

QUELQUES CERTIFICATIONS PERMETTANT D'ACCÉDER AU MÉTIER...

TITRE PROFESSIONNEL

- TP Technicien de maintenance et de travaux en systèmes de sécurité incendie
 - TP Agent de sûreté et de sécurité privée
-

BAC PRO

- Baccalauréat Professionnel Métiers de la Sécurité
-

BREVET PROFESSIONNEL

- Brevet Professionnel Agent technique de prévention et de sécurité



Parcours professionnels

🏠 Métiers appartenant à la même famille que le métier cible

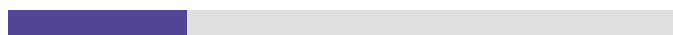
■ ■ ■ TRÈS PROCHES

Agent d'accueil / standardiste H/F



■ ■ ■ PROCHEs

Opérateur(trice) de fabrication



Opérateur logistique H/F



Agent de maintenance des bâtiments H/F



■ ■ ■ ÉLOIGNÉS / ÉVOLUTIONS

Electricien(ne) de maintenance industrielle



Contrôleur(euse) de gestion



Conducteur(trice) d'équipement de fabrication



🏠 Assistant(e) technique environnement / déchets / effluents H/F

