



Mise à jour : 28.06.2022

Agent de nettoyage H/F

NIVEAU D'EXPÉRIENCE

0 à 1 an

SOUS-FAMILLE

Services Généraux

CODE-ROME

K2204 : Nettoyage de locaux

FAMILLE

Ingénierie et Maintenance

AUTRES APPELLATIONS

Technicien(ne) de surface , Nettoyeur(euse)
polyvalent(e) , Agent de propreté et d'hygiène
H/F , Homme / Femme de ménage

CODE PCS

684b

Présentation

L'agent de nettoyage nettoie, entretient et remet en état les différents locaux et surfaces à l'aide de produits, de matériels et d'engins de nettoyage.

Les activités

CE QU'IL FAIT AU QUOTIDIEN

- Approvisionnement et stockage des produits et matériels nécessaires au nettoyage
- Entretien du matériel de nettoyage (propreté, hygiène)
- Nettoyage des surfaces
- Préparation du nettoyage (matériels, produits...)



Les compétences

SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE ATTENDUS

SAVOIR

Ergonomie gestes et postures-manutention de charges



QHSSE



Site : organisation, fonctionnement, topographie...



Techniques, matériels et produits de nettoyage des locaux



SAVOIR-FAIRE

- Choisir, doser et utiliser les produits de nettoyage en fonction des surfaces à traiter et des contraintes
- Évaluer l'état de propreté des surfaces et identifier les travaux à réaliser
- Lire et exploiter une notice d'entretien, une consigne de sécurité, un plan
- Manipuler et porter des matériels, machines et produits parfois dangereux
- Réparer les pannes de premier niveau des équipements de nettoyage, démonter, nettoyer et remonter les matériels utilisés
- Utiliser les techniques et équipements de nettoyage, détecter les dysfonctionnements et les risques d'accident



Les compétences

SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE ATTENDUS

COMPÉTENCES TRANSVERSES

Utilisation des outils numériques	○○○○
Anglais	●○○○
Organisation et gestion du temps	●○○○
Travail en mode projet	○○○○
Animation et encadrement d'équipe	●○○○
Transmission de savoirs et savoir-faire	●○○○
Travail collaboratif	●●○○
Relation client	●●○○
Communication orale et écrite	●○○○
Analyse et synthèse	○○○○
Application des règlements et protocoles HSE	●●○○
Gestion et maîtrise des risques	●●○○
Diagnostic et résolution de problèmes	●○○○
Prise d'initiatives	●●○○
Créativité et inventivité	○○○○



Les certifications

QUELQUES CERTIFICATIONS PERMETTANT D'ACCÉDER AU MÉTIER...

CAP

- CAP Agent de propreté et d'hygiène
-

TITRE PROFESSIONNEL

- TP Agent(e) de propreté et d'hygiène



Parcours professionnels

🏠 Métiers appartenant à la même famille que le métier cible

■ ■ ■ TRÈS PROCHES

Opérateur logistique H/F



🏠 Agent de maintenance des bâtiments H/F



Agent d'accueil / standardiste H/F



■ ■ ■ PROCHE

■ ■ ■ ÉLOIGNÉS / ÉVOLUTIONS

Opérateur(trice) de fabrication



🏠 Electricien(ne) de maintenance industrielle



Assistant(e) technique environnement / déchets / effluents H/F



Animateur(trice) qualité

