



Mise à jour : 28.06.2022

Licence Professionnelle STS Métiers de la qualité

NIVEAU DE CERTIFICATION

VI

FAMILLE

Réglementaire / QHSSE

CODE NSF

200r Contrôle qualité de produits et procédés industriels, 221r Contrôle de qualité alimentaire, 222r Analyse chimique, contrôle de laboratoire des industries chimiques, contrôle industriel des médicaments

NIVEAU FRANÇAIS

II

CODE-ROME

H1206 : Management et ingénierie études, recherche et développement industriel H1401 : Management et ingénierie gestion industrielle et logistique H1402 : Management et ingénierie méthodes et industrialisation H1502 : Management et ingénierie qualité industrielle H2502 : Management et ingénierie de production

Présentation

L'objectif de cette certification est de former le titulaire aux activités suivantes :

- Mise en œuvre d'un audit qualité dans différentes organisations : entreprise privée, publique, administration ou association
- Cartographie des processus à l'intérieur d'une organisation
- Analyse des exigences d'un référentiel de management de la qualité
- Analyse des risques dans le cadre d'une démarche qualité
- Accompagnement des démarches de certification
- Conception et mise en œuvre d'une démarche qualité
- Contribution à l'élaboration du système de management de la qualité
- Sensibilisation et formation du personnel à la démarche qualité

Les compétences

Le titulaire de la certification est capable de :

- Choisir le référentiel de certification le plus adapté
- Préparer et conduire un audit au regard d'un référentiel interne ou externe



- Identifier les exigences d'un référentiel de management de la qualité et les traduire en recommandations d'améliorations
- Concevoir et mettre en place un système de management par la qualité (procédures, audits, certifications)
- Cartographier les processus à l'intérieur d'une organisation
- Mettre en place et contrôler des indicateurs qualité
- Animer des politiques d'amélioration continue de la qualité
- Accompagner le personnel dans la mise en place d'actions qualité (sensibilisation, application efficace des processus, procédures, modes opératoires, plan d'action, ...)
- Identifier les sources de progrès à partir de données significatives (exemple : non conformités, satisfaction client, coûts, ...)
- Etablir un processus de pilotage des procédés par les statistiques (exemple : maîtrise statistique des procédés, maîtrise intégrée des procédés, ...)

Voie d'accès

- ✓ Formation Initiale
- ✓ Apprentissage
- ✓ Formation continue
- ✓ Contrat de professionnalisation
- ✓ VAE

Organismes certificateur

- Université de Franche-Comté - Besançon
- Université de Bordeaux
- Université de Bretagne Sud
- Université de Caen Normandie
- Université Savoie Mont Blanc - Chambéry
- Université Lille Nord de France
- Université de Limoges
- Université de Montpellier
- Université de Poitiers
- Université de Toulon
- Université Toulouse 1 Capitole
- Université Paul Sabatier - Toulouse 3
- Université Clermont Auvergne

Métiers cibles

RÉGLEMENTAIRE / QHSSE

- Animateur(trice) qualité