



Mise à jour : 28.06.2022

TP Technicien(ne) d'assistance en informatique

NIVEAU DE CERTIFICATION

IV

FAMILLE

Systemes d'information

CODE NSF

326r Assistance informatique, maintenance de logiciels et réseaux

NIVEAU FRANÇAIS

IV

CODE-ROME

I1401 : Maintenance informatique et bureautique

Présentation

L'objectif de cette certification est de former le titulaire à assister et dépanner les utilisateurs d'équipements informatiques et numériques en entreprise ou les particuliers.

Les compétences

Le titulaire de la certification est capable de :

- Intervenir et assister sur poste informatique auprès des entreprises et des particuliers
- Assister en centre de services informatiques et numériques auprès des entreprises et des particuliers
- Intervenir et assister sur les accès et services de réseaux numériques auprès des entreprises et des particuliers

Voie d'accès

- ✓ Apprentissage
- ✓ Formation continue
- ✓ Contrat de professionnalisation
- ✓ VAE

Organismes certificateur

- Ministère Chargé de l'Emploi (DGEFP)



Métiers cibles

SYSTÈMES D'INFORMATION

- Technicien(ne) support informatique utilisateur