



Mise à jour : 28.06.2022

## TP Gestionnaire en maintenance et support en informatique

NIVEAU DE CERTIFICATION

V

FAMILLE

Systemes d'information

CODE NSF

326r Assistance informatique, maintenance de logiciels et réseaux

NIVEAU FRANÇAIS

III

CODE-ROME

I1401 : Maintenance informatique et bureautique  
M1810 : Production et exploitation de systèmes d'information

### Présentation

L'objectif de cette certification est de former le titulaire à déployer et maintenir en condition les systèmes d'information de son entreprise, il assure la maintenance, la prise en compte des retours et fait évoluer les systèmes en conséquences pour permettre de répondre fonctionnellement et techniquement aux problématiques rencontrées.

### Les compétences

Le titulaire de la certification est capable de :

- Ecouter, analyser et reformuler les problématiques
- Mettre en oeuvre des compétences techniques en systèmes et réseaux
- Mettre en oeuvre des compétences les compétences techniques en matière de maintenance
- Mettre en oeuvre des compétences les compétences en matière de support client
- Mettre en oeuvre des compétences organisationnelles (gestion d'un projet, veille technologique, etc.)
- Mettre en oeuvre des compétences rédactionnelles et pédagogiques auprès des utilisateurs finaux

### Voie d'accès

- ✓ Apprentissage
- ✓ Formation continue
- ✓ Contrat de professionnalisation



✓ VAE

## Organismes certificateur

- CESI

## Métiers cibles

### SYSTÈMES D'INFORMATION

- Technicien(ne) support informatique utilisateur